

Technische vragen

Agenda: Adviescommissie Sociaal Bestuurlijk

Agendapunt/onderwerp: Rondvraag

Datum uitgezet: 31-08-2026

Datum antwoord: 02-09-2026

Naam en fractie steller: Britt van Moorsel, SP

1) Is het college bekend met het voornemen van de Noord Oost Brabantse Bibliotheken om eind augustus 2026 de print-, scan- en kopieerservice in alle twintig vestigingen te beëindigen?

Ja er is mondeling zowel in ambtelijk als in bestuurlijk overleg gesproken hierover. Er is vervolgens een brief dd juli 2026 gestuurd aan alle gemeenten om dit officieel aan te kondigen. (zie de bijlage).

2) Is het college vooraf over dit besluit geïnformeerd? Zo ja, wanneer en welke reden heeft NOBB gegeven voor het beëindigen van deze dienstverlening?

Juli 2026 heeft de NOBB brieven verstuurd aan alle gemeenten binnen haar werkgebied. De reden is voornamelijk dat het niet aansluit bij de kerntaken. Het blijkt in praktijk ook geen zelfservice te zijn.

3) Heeft het college inzicht in hoeveel inwoners van de bibliotheekvestigingen binnen de gemeente Oss gebruikmaken van de print-, scan- en kopieerservice?

Dat inzicht heeft het college niet. Wel is bekend dat het niet meer de functie heeft die het had. Nu worden er vnl. reisbescheiden en Vintedlabels geprint. Overigens heeft stopzetten van de printservice geen weerslag op de dienstverlening van het IDO (Informatiepunt Digitale Overheid), het Digitaalhuis of de cursussen.

4) Is bij het besluit onderzocht welke gevolgen het verdwijnen van deze voorziening heeft voor inwoners die thuis niet beschikken over een printer, scanner of computer?

Ja er is gekeken naar mogelijkheden buiten de bibliotheek zoals printservices (zoals bij Werkracht), supermarkten en ook buurthuizen met een printer.

5) Welke laagdrempelige en betaalbare alternatieven zijn er binnen de gemeente Oss voor inwoners die niet over een eigen printer of scanner beschikken?

Alternatieve printlocaties zijn copyshops en commerciële printpunten. De bibliotheek attendeert de gebruikers van de printers in de bibliotheekvestigingen naar alternatieve printlocaties in de buurt.

6) Wat zijn de exploitatiekosten van de printer(s) in het warehouse?

Voor alleen het Warehouse is dat nog niet bekend op dit moment (de opening van het Warehouse was 1 januari 2026). Echter de directe exploitatiekosten van de printers voor de gehele NOBB: dat is ook Maashorst, Bernheze en Meierijstad bedragen circa € 33.641 per jaar. Dit bestaat uit € 27.791 aan leasecontracten en circa € 5.850 aan papier en toners.

Daarnaast brengt het aanbieden van de printservice personeelskosten met zich mee, doordat medewerkers bezoekers ondersteunen bij het printen en kopiëren. Deze personeelsinzet is niet opgenomen in bovengenoemde directe exploitatiekosten.