Technische vragen

Agenda: Opiniecommissie sociaal bestuurlijk 8 oktober 2026

Agendapunt/onderwerp: 6.1.07 Regionale raadsinformatiebrief Hulp bij huishouden – impactanalyse 9 september/Regionale raadsinformatiebrief HbH 6 juli

Datum uitgezet: 16 september 2026

Datum antwoord: 1 oktober 2026

Naam en fractie steller: Mark Hendriks, PVV

Vraag en antwoord:

Technische vragen hulp bij huishouden naar aanleiding van impactanalyse van bureau HHM

1. Wat zijn de totale kosten voor Oss geweest van de voorbereiding, aanbesteding, contractmanagement, juridische procedures, controles en de nu uitgevoerde impactanalyse HbH in 2024, 2025 en tot Q2 2026?

De totale kosten voor alle werkzaamheden Hulp bij Huishouden bedragen voor de gemeente Oss € 55.000 (2024), € 91.000 (2025) en € 42.000 (t/m juni 2026).

2. Hoeveel ambtelijke capaciteit is sinds 2024 (ongeveer) ingezet op het oplossen van de problemen rond het HbH-contract en wat heeft dit de gemeente naar schatting gekost?

We kunnen deze vraag helaas niet beantwoorden. Er is niet bijgehouden wie/wanneer/ hoeveel heeft gewerkt aan de bovenstaande problemen rond het HbH contract.

3. Het contract gaat uit van een gemiddeld aantal uren en bevat een regeling waarbij bij een structurele onderschrijding van 10% terugvordering kan plaatsvinden. HHM constateert dat aanbieders hierdoor strategisch gedrag kunnen vertonen en bewust kunnen sturen op het behalen van de 90%-norm. Hoeveel geld heeft Oss sinds 2024 daadwerkelijk teruggevorderd of verrekend vanwege deze onderschrijding?

In 2024 waren de terugvorderingen voor Oss: EUR 1.071.538,-

4. Hoeveel geld had Oss op basis van de contractuele afspraken kunnen terugvorderen, maar is uiteindelijk niet teruggevorderd om financiële problemen bij zorgaanbieders te voorkomen?

Niet van toepassing. Alles is teruggevorderd m.u.v. Interzorg, omdat Interzorg een rechtszaak tegen de invordering heeft aangespannen.

5. Hoeveel geld had Oss op basis van de contractuele afspraken kunnen terugvorderen, maar is uiteindelijk niet teruggevorderd om andere redenen dan genoemd bij 4?

Twee zorgaanbieders hebben cliënten overgenomen van Brabant Zorg en hierdoor was het niet nodig de eerste 2 kwartalen van het contract terug te betalen. We hebben hierop coulance toegepast

6. Hoeveel cliënten hebben minder ondersteuning ontvangen dan de contractuele inzet en hoeveel uren betreft dit in totaal?

Geen enkele client ontvangt minder uren omdat er geen vaste urenbasis per client is. Binnen het lumpsum-model is geen vaste ureninzet per cliënt afgesproken.

7. Hoe lang bedraagt de huidige gemiddelde wachttijd voor HbH in Oss?

Oss heeft in 2026 gemiddeld 212 mensen op de wachtlijst per maand. Dit cijfer dient met enige voorzichtigheid te worden geïnterpreteerd. De registratie van wachtlijsten is niet uniform, omdat gemeenten en aanbieders verschillende data hanteren. Daarnaast is sprake van mogelijke dubbeltellingen, bijvoorbeeld wanneer inwoners bij meerdere aanbieders geregistreerd staan. Gemiddeld genomen is er een wachttijd van meer dan 6 maanden.

8. Hoeveel inwoners uit Oss staan momenteel op een wachtlijst voor Hulp bij het Huishouden?

In augustus 2026 stonden in totaal 267 personen geregistreerd op de wachtlijsten van de gecontracteerde aanbieders. Dit cijfer dient met enige voorzichtigheid te worden geïnterpreteerd. De registratie van wachtlijsten is niet uniform, omdat gemeenten en aanbieders verschillende data hanteren. Daarnaast is sprake van mogelijke dubbeltellingen, bijvoorbeeld wanneer inwoners bij meerdere aanbieders geregistreerd staan. Hierdoor geeft het aantal van 267 een indicatie van de omvang van de wachtlijsten, maar kan het niet zonder meer worden beschouwd als het exacte aantal unieke wachtenden.

9. Hoeveel inwoners hebben sinds 2024 langer dan de contractueel beoogde termijn op ondersteuning moeten wachten?

Er is binnen het contract geen maximale of beoogde wachttijd voor de start van ondersteuning vastgelegd. Hierdoor kan niet worden vastgesteld hoeveel inwoners langer dan de contractueel beoogde termijn hebben gewacht. Wel zijn aanbieders verplicht wachtlijsten en wachttijden te registreren en hierover periodiek te rapporteren.

10. Het contract schrijft voor dat ondersteuning, indien mogelijk, binnen 15 dagen na toewijzing moet starten. In welk percentage van de gevallen is deze termijn in Oss daadwerkelijk gehaald?

In het contract staat geen termijn waarbinnen de ondersteuning na toewijzing moet starten.

11. Hoeveel meldingen en klachten heeft de gemeente Oss sinds 2024 ontvangen over onvoldoende, te late of niet geleverde huishoudelijke ondersteuning?

Tot op heden hebben wij geen meldingen en klachten hierover ontvangen.

12. In het rapport wordt gerept over “zorgcowboys” en dat daardoor de aanbestedingsstrategie is aangepast. Welke vormen van zorgfraude zijn er sinds 2024 geweest en in welke aantallen?

Bij HBH is dit niet het geval. Ook niet uit een steekproef PGB tot nu toe.

13. Hoeveel zorgaanbieders die HbH leveren vanuit de WMO zijn sinds 2024 door Oss gecontroleerd op kwaliteit, rechtmatigheid en daadwerkelijke levering?

Er is 1 aanbieder waar sinds 2024 kwaliteitstoezicht op is uitgevoerd.

14. Hoe ziet deze controle er in praktijk uit (fysiek, administratief, anders?)?

Zowel fysiek, (op werkbezoek bij de aanbieder) als administratief: uitvraag van documenten en dossier onderzoek, interviews met medewerkers en cliënten.