



Jaarverslag inwonersadviesraad ONS welzijn 2025

WOORDEN VAN DE VOORZITTER

In dit verslagjaar startte de inwonersadviesraad (IAR) voor het eerst onder zijn nieuwe naam en werkt hij volgens een nieuw medezeggenschapsreglement. De basis voor het overleg dat eens per kwartaal met de directie van ONS welzijn plaatsvindt, is werken op basis van wederzijds vertrouwen, informele benadering en pragmatisch handelen. Dit vanuit een open en positief-kritische houding met een constructieve instelling. Ons motto 'Samen versterken & verbinden' is gekozen omdat dit de rol is van onze raad in relatie tot de organisatie en het werk van ONS welzijn en de wijze waarop wij medezeggenschap voor onze inwoners inhoud willen geven. Zodanig dat het daarmee ons werk voor de inwoners van onze vier gemeenten ten goede komt.

De raad is een onafhankelijk adviesorgaan dat in het kader van medezeggenschap meedenkt en meepraat over onderwerpen en maatschappelijke thema's die nu of in de toekomst belangrijk zijn voor onze inwoners. Als kritisch volger van het beleid en praktische uitvoering daarvan voert de raad overleg met de directie en geeft hij gevraagd en ongevraagd advies. Met als doel participatie en medezeggenschap door collectieve belangenbehartiging van bewoners te stimuleren. Zo komt de raad op voor iedereen die gebruik maakt van de diensten van ONS welzijn.

De leden zijn breed maatschappelijk georiënteerd en actief betrokken in het sociaal netwerk in hun eigen gemeente. Zij leveren een bruikbare bijdrage aan de verbetering van het functioneren van de organisatie en de dienstverlening van ONS welzijn. En daarmee aan de tevredenheid van inwoners over de dienstverlening van ONS welzijn. Als vertegenwoordiger in de eigen gemeente pakken zij maatschappelijke signalen op en zetten zij deze langs formele en informele weg door naar directie of in de lijn.

We kijken met tevredenheid terug op het afgelopen jaar. Daarin werden een aantal wensen/adviezen van onze raad gerealiseerd, waaronder de mantelzorgnieuwsbrief, de vrijwilligersnieuwsbrief en de vrijwilligerstafel als platform voor vrijwilligers. De raad levert hieraan een actieve inhoudelijke bijdrage.

Actuele signalen over het functioneren van ONS welzijn werden door de directie ter harte genomen. Ook werd gesproken over de stabiliteit van en werkdruk in de organisatie.

ADVIEZEN

Met de directie werd overleg gevoerd en adviezen uitgebracht over:

- digitaal dossier ZorgNed voor inwoners gemeente Oss
- digitale dienstverlening en digitale strategie ONS welzijn
- update website ONS welzijn
- meerjarenplan ONS welzijn
- mantelzorgonderzoek en behoeftepeiling mantelzorgers gemeente Oss
- vrijwilligersbeleid; wij bepleiten de term 'dienstverlenende vrijwilliger' in plaats 'kwetsbare: vrijwilliger'
- tevredenheidsonderzoek onder vrijwilligers ONS welzijn
- coördinatie onafhankelijke cliëntondersteuners en vrijwillige ouderenadviseurs (Oss/Bernheze)
- informele zorg (vrijwillige inzet & ondersteuning)
- stimuleren geïntegreerde mantelzorg steunpunten in de vier gemeenten
- profiel functie directeur (in verband met vertrek van één van de zittende directeuren).

THEMA'S

Besproken thema's:

- gemeenschapsgericht werken
- regionaal transformatieplan Samen in Gezondheid (SiG)
- evaluatie en verlenging proeftuinen in de gemeente Oss
- 'hulp bij geldzorgen' en bestuurlijke functioneren Oranjerijk Uden in de gemeente Maashorst
- reactiveren werkgrepen eenzaamheid en mantelzorg en klanttevredenheidsonderzoek sociaal werk in de gemeente Bernheze.

In 2025 waren we aanwezig en hadden onze inbreng in diverse lokale gremia actief binnen het sociaal werk. Er werden nieuwe brochures over de IAR opgesteld en op locaties verspreid.

Actuele thema's voor de IAR in 2026 zijn:

- gevolgen van bezuinigingen in het sociaal domein
- jeugdzorg
- mantelzorg
- eenzaamheid
- thuiszitters
- langer zelfstandig blijven wonen.

LEDEN INWONERSADVIESRAAD

In het voorjaar van 2025 hebben we afscheid moeten namen van lid 5.1.2e uit Nistelrode, die gedurende tien actief en betrokken was bij de toenmalige cliëntenraad. Met de komst van enkele nieuwe leden is onze raad nu op minimale sterkte en werken wij aan verdere uitbreiding.

We betreuren het vertrek van directeur 5.1.2e en danken haar als de continue factor voor het open overleg en de prettige samenwerking in de afgelopen vier jaar. Met de snelle komst van directeur 5.1.2e verwachten wij een waardige opvolgster.



Van links naar rechts:
5.1.2e (Oss)
5.1.2e (Maashorst)
5.1.2e (onafhankelijk voorzitter)
5.1.2e (Bernheze)
5.1.2e (Oss)
5.1.2e (Boekel)

Inwonersadviesraad ONS welzijn

E-mail: 5.1.2e@ons-welzijn.nl
Website: www.ons-welzijn.nl/inwonersadviesraad

Oss, april 2026

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens definitief geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	4