

Fractie SP
T.a.v. Jan van Kreijl

E-mail gemeente@oss.nl
www.oss.nl

Postbus 5
5340 BA Oss

Wilt u bij uw reactie de
datum van deze brief en
ons kenmerk vermelden?

Datum	Ons kenmerk	Behandeld door	Doorkiesnummer
25 februari 2024		Cristel Kerkhof	
Onderwerp			Aantal bijlagen
Artikel 41 vragen van de fractie SP over machtiging voor gebruik van DigiD			--

Geachte heer Van Kreijl,

U hebt het college op 24 januari 2024 vragen gesteld. Deze vragen gaan over machtiging voor gebruik van DigiD. In deze brief beantwoorden wij uw vragen puntsgewijs.

1. *Vraag 1 Is het mogelijk om iemand vrijwillig te machtigen om digitaal zaken te doen met de gemeente Oss? Zo niet, waarom niet?*

Antwoord:

Voor wat betreft de berichten in de BerichtenBox, is dat helaas (nog) niet mogelijk. Logius (de organisatie achter de BerichtenBox) heeft aangegeven deze dienst niet meer aan te bieden. Wij hebben bij Logius het verzoek neergelegd om deze dienst toch aan ons aan te bieden, omdat wij steeds meer post via de BerichtenBox willen gaan versturen. We zijn in afwachting van hun antwoord.

2. *Vraag 2 Is het voor een wettelijk vertegenwoordiger mogelijk om gemachtigd, digitaal zaken te doen met de gemeente Oss? Zo niet, waarom niet?*

Antwoord:

Het is helaas nog niet mogelijk om een bewindvoerder of andere (semi-) professionele organisatie te machtigen om berichten in de berichtenbox te lezen, omdat Logius dit niet heeft ingericht. Wij zijn afhankelijk van de ontwikkelingen van Logius op dit gebied.

3. *Vraag 3: Is het mogelijk om iemand vrijwillig te machtigen om digitaal zaken DigiD te doen, met de gemeenschappelijke regeling BSOB (Belasting Samenwerking Oost-Brabant)? Zo niet, waarom niet?*

Antwoord:

Op 10 januari heeft de BSOB aangegeven ook graag gebruik te willen maken van de mogelijkheid, machtigingen via DigiD toe te staan. Echter is het technisch nog niet mogelijk. Logius zal daartoe met de belastingsysteemleverancier GouwIT een aangepast koppelvlak moeten opleveren. Op dit moment is dat nog niet af. Zodra het gereed is, zal BSOB dit implementeren.

4. *Vraag 4: Is het voor een wettelijk vertegenwoordiger mogelijk om gemachtigd, digitaal zaken te doen met de BSOB? Zo nee, waarom niet?*

Antwoord:

Op dit moment (dus) niet. Daarvoor zal Logius eerst DigiD-machtigen dienen toe te voegen aan de ter beschikking gestelde DigiD-koppeling van/voor BSOB. Er is altijd de mogelijkheid de gegevens te krijgen of de acties te verrichten zonder toegang tot de mijn-omgeving.

5. *Vraag 5: Wat vindt het college van het feit dat inwoners van de gemeente Oss in hun rol als mantelzorger vaak niet anders kunnen dan identiteitsfraude plegen door de DigiD van hun naaste te gebruiken?*

Antwoord:

We achten het als college onwenselijk dat mantelzorgers identiteitsfraude plegen. Daarom zorgen we voor actuele informatie op onze website over DigiD en DigiD machtigen. Vanuit de Samenwerkwijze gaan we in gesprek met mantelzorgers als de situatie daarom vraagt en zoeken we samen naar een werkbare oplossing binnen de kaders van de wetgeving. Daarnaast zorgen we voor goede hulpstructuren zoals ondersteuning in de wijken vanuit sociale wijkteams en verwijzen inwoners actief door naar het Informatiepunt Digitale Overheid in de bibliotheek. Afgelopen jaar nog hebben we samen met Logius een Dag van de DigiD georganiseerd omdat we het belangrijk vinden dat ook niet en minder digitale inwoners zaken kunnen (blijven) doen met de gemeente. Het verstrekken van een DigiD machtiging door degene die de mantelzorg krijgt aan degene die de mantelzorg verleent is echter een zaak tussen die twee partijen.

6. *Vraag 6: Wat gaat het college doen richting de centrale overheid om het probleem van digitale machtiging voor wettelijke en vrijwillige vertegenwoordigers op te lossen?*

Antwoord:

De invloed van lokale overheden en partijen als de BSOB op Logius c.q. de centrale overheid is zeer beperkt, zo niet afwezig. In het licht dat Logius de problematiek reeds heeft erkend en bezig is/gaat met de aanpassing van de DigiD-koppeling is het meer

een kwestie van geduld. Van onwil is geen sprake, maar de aanpassing van de Digi-koppeling teneinde ook toegang met DigiD-machtigen mogelijk te maken kost tijd. Omdat we hierin als gemeente onze verantwoordelijkheid willen nemen, zijn we als gemeente in ambtelijk overleg met Logius waarbij we het belang onderschrijven dat DigiD machtigen voor iedere burger mogelijk moet zijn, ongeacht zijn of haar situatie.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Oss.

De secretaris,



Drs. H. Mensink

De burgemeester,



Drs. W.J.L. Buijs-Glaudemans