

Resultaten Onderzoek Afvalscheiding inwoners Oss



Gemeente Oss

Onderzoek & Statistiek

Juni 2024

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Samenvatting	4
Gebruikt u een grijze container aan huis of een ondergrondse container voor uw restafval?	5
In hoeverre bent u tevreden over de inzameling van uw huishoudelijk restafval?	6
In de toelichting op deze vraag komende de volgende punten vaak naar voren:	6
Ik bied mijn afval (meestal) gescheiden aan	7
Waarom biedt u uw afval (meestal) gescheiden aan?	8
Waarom bied u uw afval (meestal) niet gescheiden aan?	9
Anders namelijk:	9
Vaak genoemd:	9
Wist u dat u geld terugkrijgt als u minder restafval weggooit of aanbiedt? Dus als u uw afval goed scheidt en daardoor minder restafval hebt?	10
Zorgt deze geldbesparing ervoor dat u uw afval (beter) scheidt?	11
Hoe kan de gemeente mensen helpen om hun afval beter te scheiden? Wat vindt u van de volgende ideeën?	12
Als dit idee / deze ideeën meer geld kosten, bent u dan ook bereidt om meer (afvalstoffenheffing) te betalen?	13
Wist u dat het grootste gedeelte van de afvalstromen gratis zijn op de milieustraat? Van de 35 stromen zijn er 24 gratis.	14
In hoeverre zorgt dit ervoor dat u uw afval beter scheidt?	15
Ziet u wel eens afval naast afvalcontainers staan?	16
In hoeverre ergert u zich aan afval wat naast afvalcontainers staat?	17

Inleiding

Gemeente Oss is bezig met een nieuwe aanpak voor huishoudelijk afval. Om hier een goed besluit over te kunnen nemen is het belangrijk om na te gaan wat het huidige gedrag van inwoners is met betrekking tot afvalinzameling. En om de mening te horen van inwoners over wat de gemeente het beste kan doen om afvalscheiding te stimuleren.

Van 3 t/m 27 mei 2024 hebben inwoners de mogelijkheid gekregen om een vragenlijst hierover in te vullen. De vragenlijst is verstuurd via de afval-app, Oss-actueel, sociale media en naar het digitaal Burgerpanel.

Heel veel inwoners hebben de vragenlijst ingevuld. Vooral door in de afval-app een pushbericht te sturen met de link naar de vragenlijst is de respons zo hoog geworden.

In totaal hebben 5.165 Osse inwoners de vragenlijst volledig ingevuld. Daarvan zijn 648 burgerpannelleden en 4.517 overige inwoners.

Op basis hiervan kunnen betrouwbare conclusies worden getrokken.

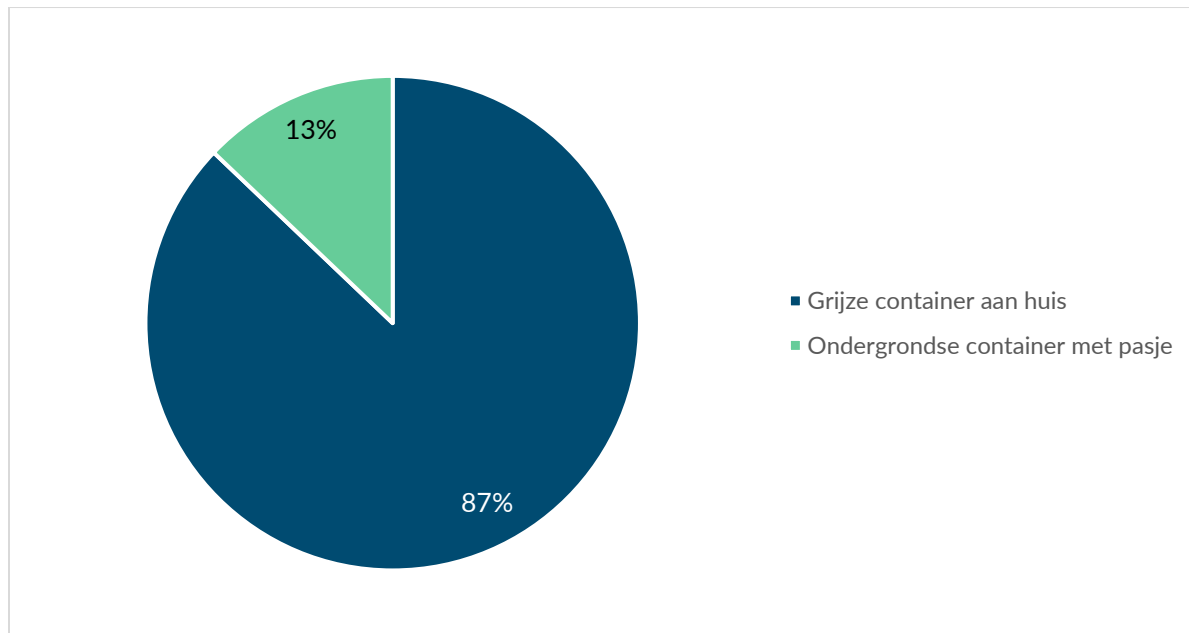
In dit rapport wordt eerst een samenvatting gegeven, daarna worden de resultaten per vraag weergegeven.

Samenvatting

-  De meeste inwoners gebruiken een grijze container om hun restafval in te verzamelen.
 -  De tevredenheid over de inzameling van het huishoudelijk afval wordt beoordeeld met gemiddeld een 7,3.
 -  Bijna iedereen biedt het afval (meestal) gescheiden aan.
 -  De 3 meest genoemde redenen om afval te scheiden zijn:
 - Het is beter is voor het milieu,
 - het is een kleine moeite,
 - het bespaart ruimte in de grijze container.
 -  De meest genoemde reden van degenen die hun afval (meestal) niet gescheiden aanbiedt is dat de ondergrondse container niet apart gft afval inzamelt.
 -  De meeste mensen weten dat men geld terug krijgt als er minder restafval wordt weggegooid.
 -  Bij de meeste mensen zorgt deze geldbesparing er (helemaal) niet voor dat ze beter hun afval gaan scheiden.
 -  De top 3 van ideeën hoe de gemeente mensen kan helpen om (beter) hun afval te scheiden is:
 - 2x per jaar gratis afval brengen naar de milieustraat,
 - 1x per jaar gratis aan huis ophalen van grof afval,
 - 3 a4 keer per jaar een mobiele milieustraat in de buurt.
- Persoonlijk advies aan huis en minder vaak restafval ophalen vinden de meeste mensen geen goed idee.
-  Bijna de helft van de inwoners is (misschien) bereid om meer te betalen als de goede ideeën meergeld kosten.
 -  Bijna de helft weet niet dat het grootste gedeelte van de afvalstromen gratis is op de milieustraat.

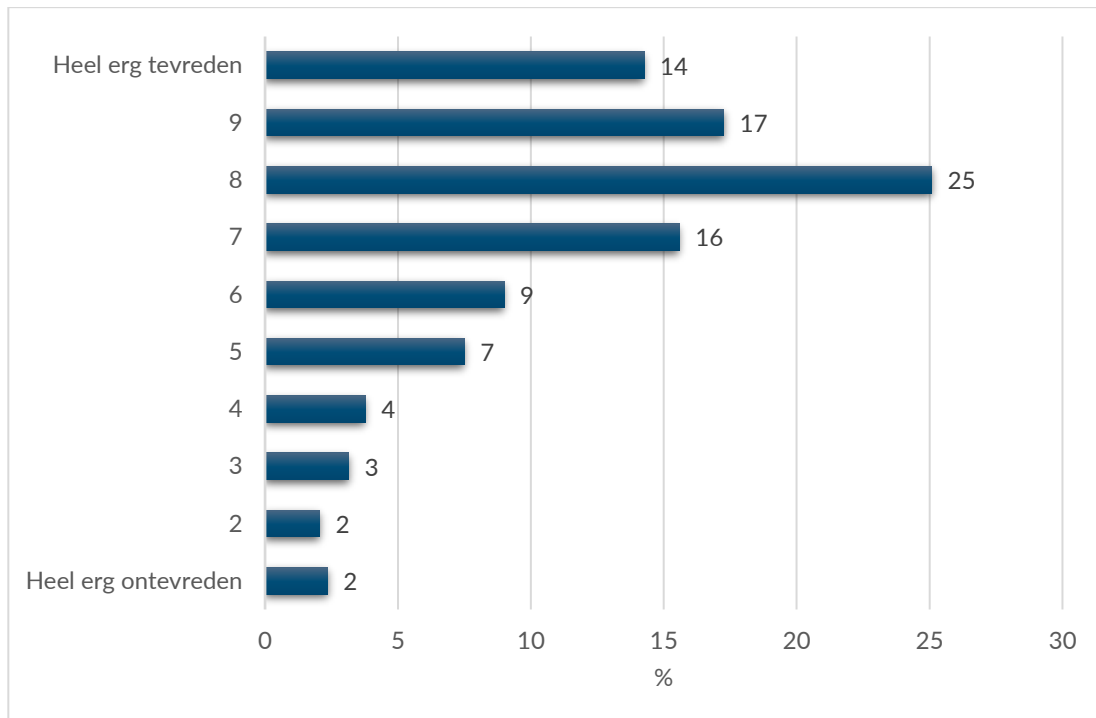
Van degenen die dat wel weten, gaan de meesten hierdoor ook beter hun afval scheiden.
 -  Bijna 90% ziet wel eens afval naast de afvalcontainers staan. En een flinke meerderheid ergert zich daaraan.

Gebruikt u een grijze container aan huis of een ondergrondse container voor uw restafval?



De meeste inwoners gebruiken een grijze container om hun restafval in te verzamelen (87%).

In hoeverre bent u tevreden over de inzameling van uw huishoudelijk restafval?



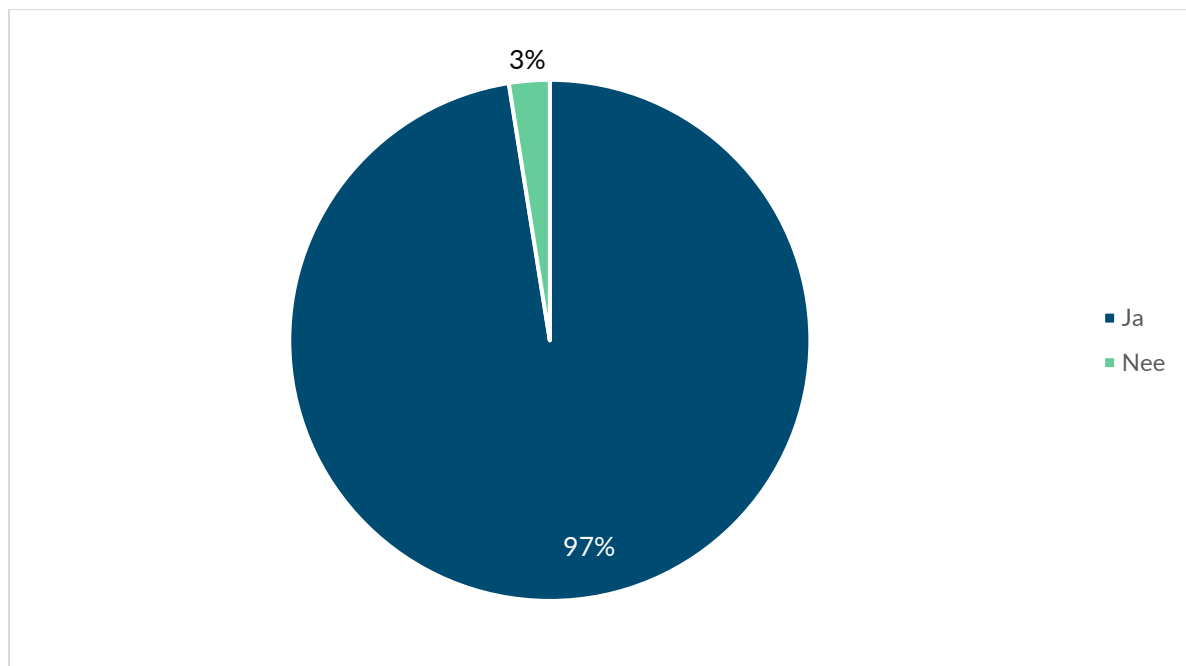
Gemiddeld: 7,3

De mate van tevredenheid over de inzameling van het huishoudelijk afval is gemiddeld 7,3.

In de toelichting op deze vraag komende de volgende punten vaak naar voren:

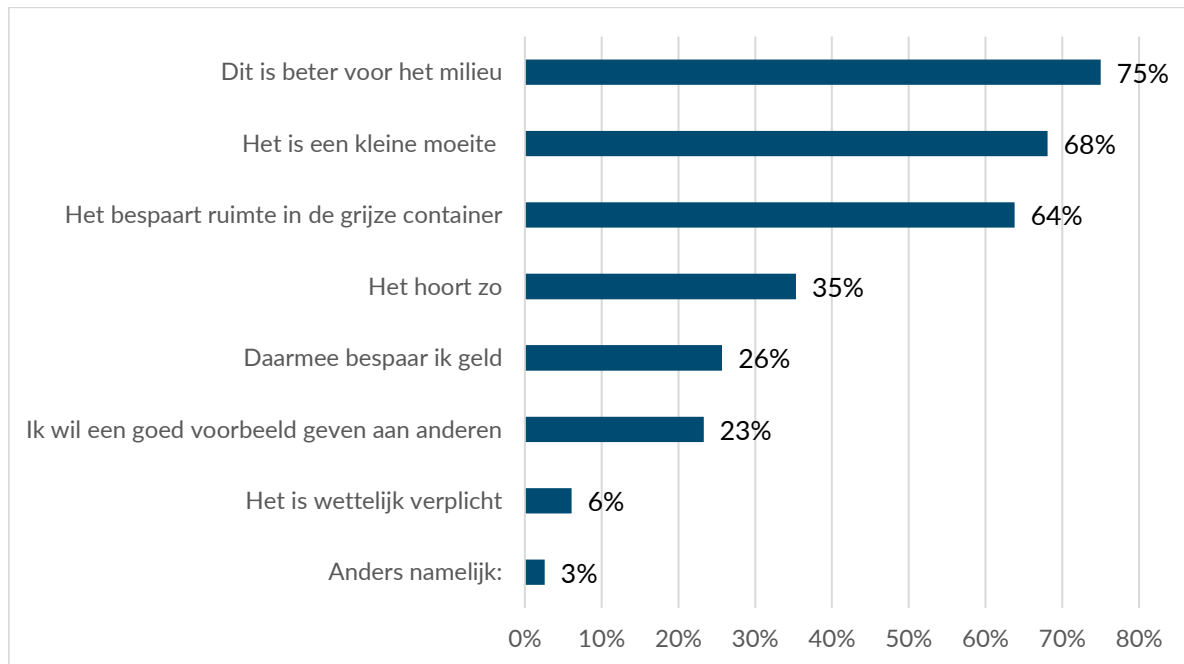
1. **Frequentie van afvalinzameling:** Veel bewoners vinden dat de huidige frequentie van afvalinzameling niet voldoende is, vooral tijdens de warmere maanden vanwege de stank. Ze zouden graag zien dat het afval vaker wordt opgehaald.
2. **Grootte van de containers:** Een aantal bewoners vindt de huidige containers te klein.
3. **Afvalscheiding:** Sommige bewoners geven aan dat ze hun afval al scheiden, maar nog steeds problemen hebben met de capaciteit van hun containers.
4. **Illegale stortingen en zwerfafval:** Veel mensen storen zich aan illegale stortingen en zwerfafval rond de containers, wat leidt tot onaantrekkelijke en onhygiënische omstandigheden.

Ik bied mijn afval (meestal) gescheiden aan



Bijna iedereen biedt het afval (meestal) gescheiden aan (97%).

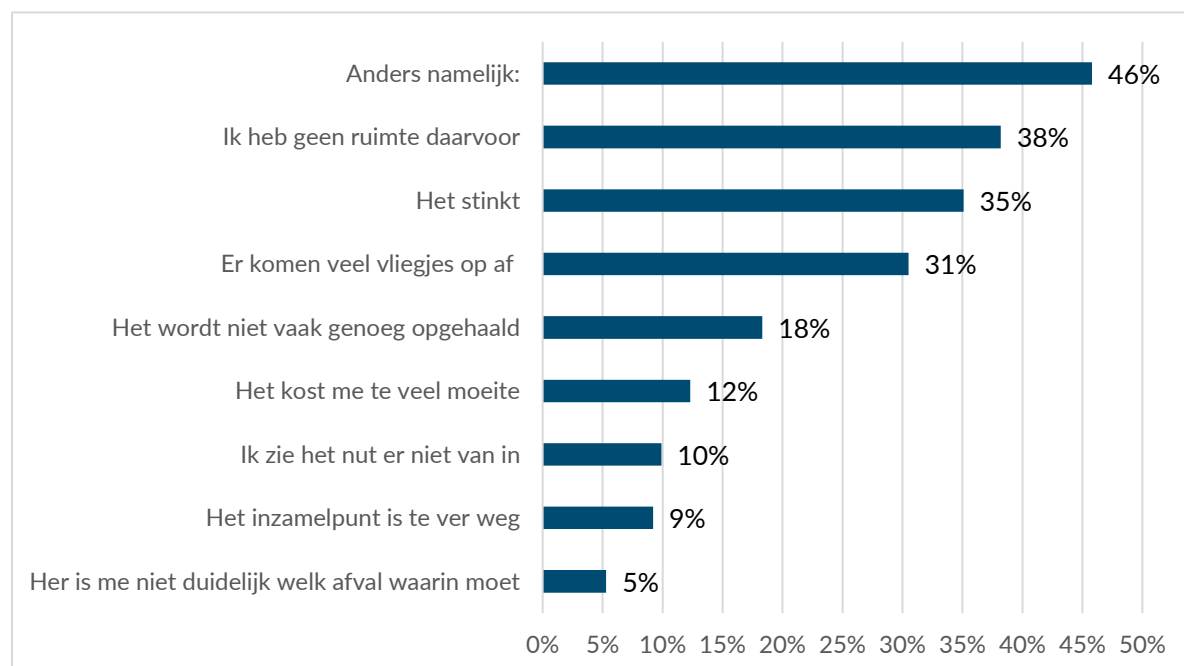
Waarom biedt u uw afval (meestal) gescheiden aan?



De 3 meest genoemde redenen om afval te scheiden zijn: Het is beter is voor het milieu (75%), het is een kleine moeite (68%) en het bespaart ruimte in de grijze container (64%).

Waarom bied u uw afval (meestal) niet gescheiden aan?

Deze vraag is gesteld aan respondenten die aangeven dat ze afval niet scheiden.

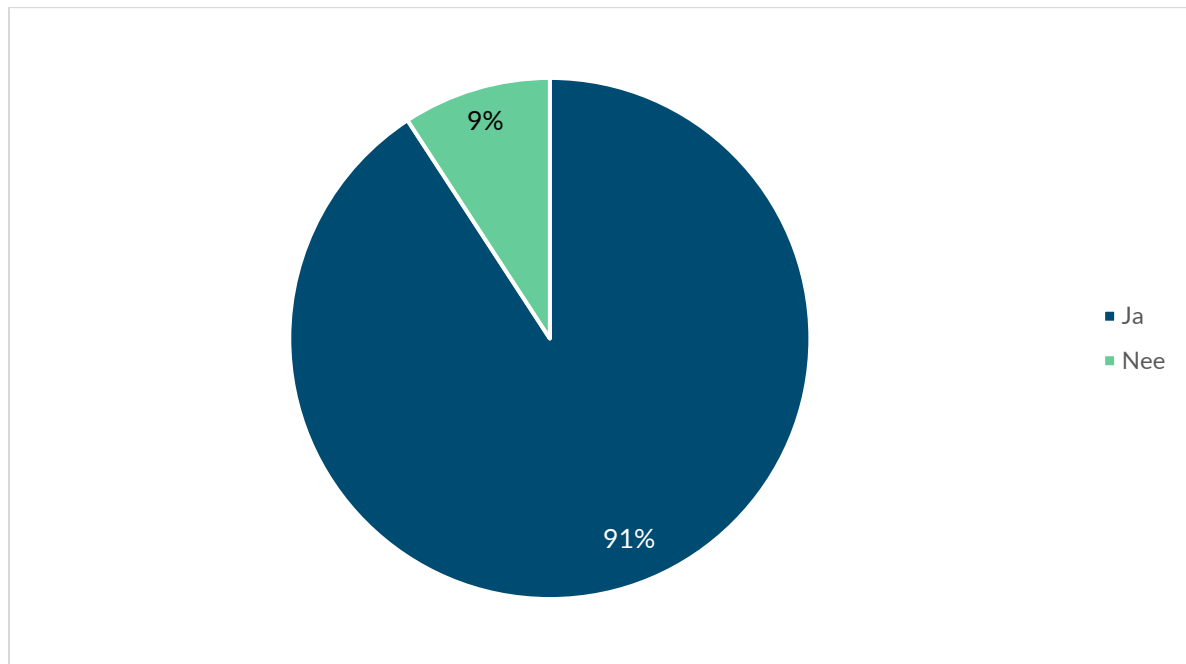


Anders namelijk:

Vaak genoemd:

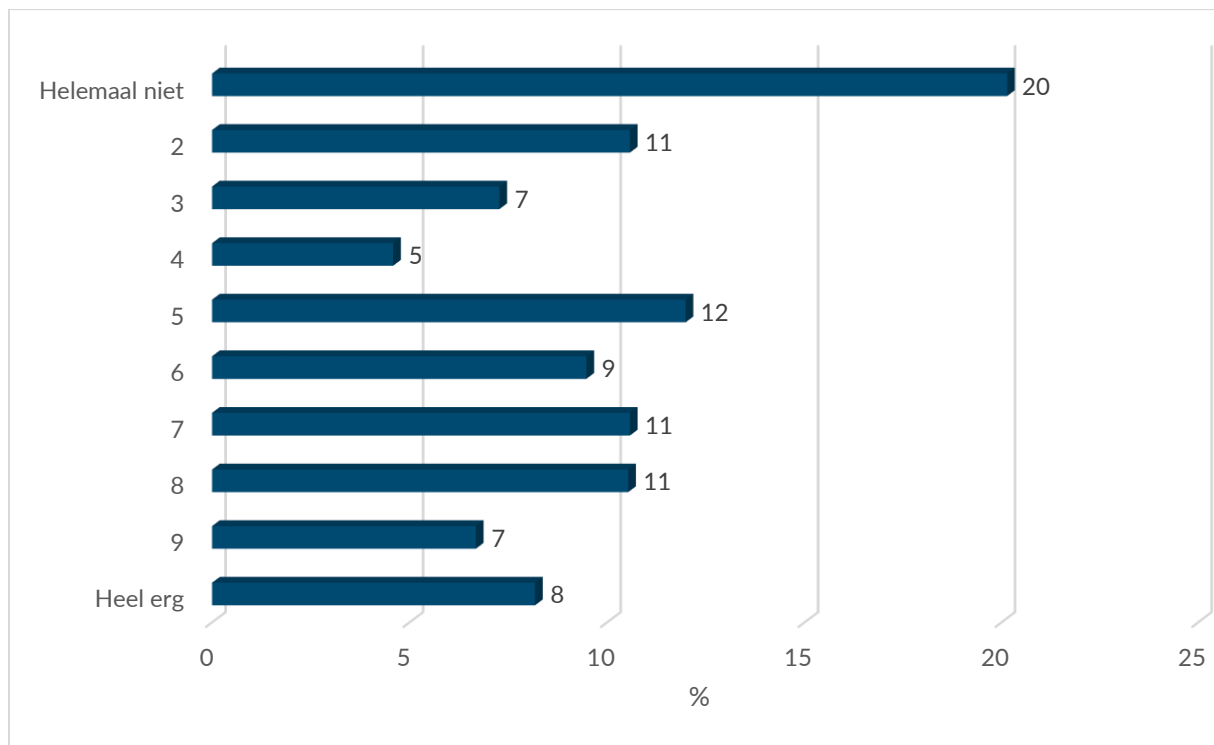
1. **Geen mogelijkheid voor afvalscheiding:** Respondenten geven aan dat ze geen mogelijkheid hebben om hun afval te scheiden, vooral in appartementencomplexen of gebieden met ondergrondse containers.
2. **Gebrek aan faciliteiten voor groenafval:** Een aantal respondenten geeft aan dat ze geen aparte container hebben voor groenafval of GFT.
3. **Zien geen nut** Sommige respondenten geven aan dat ze hun afval niet scheiden omdat ze denken dat het niet nodig is of omdat ze geloven dat het afval na inzameling toch niet gescheiden wordt verwerkt.
4. **Praktische overwegingen:** Er zijn ook praktische redenen genoemd, zoals het gebrek aan ruimte in de woning om afval te scheiden of het probleem van maden in GFT-afval.

Wist u dat u geld terugkrijgt als u minder restafval weggooit of aanbiedt? Dus als u uw afval goed scheidt en daardoor minder restafval hebt?



De meeste mensen (91%) weten dat men geld terug krijgt als er minder restafval wordt weggegooid.

Zorgt deze geldbesparing ervoor dat u uw afval (beter) scheidt?



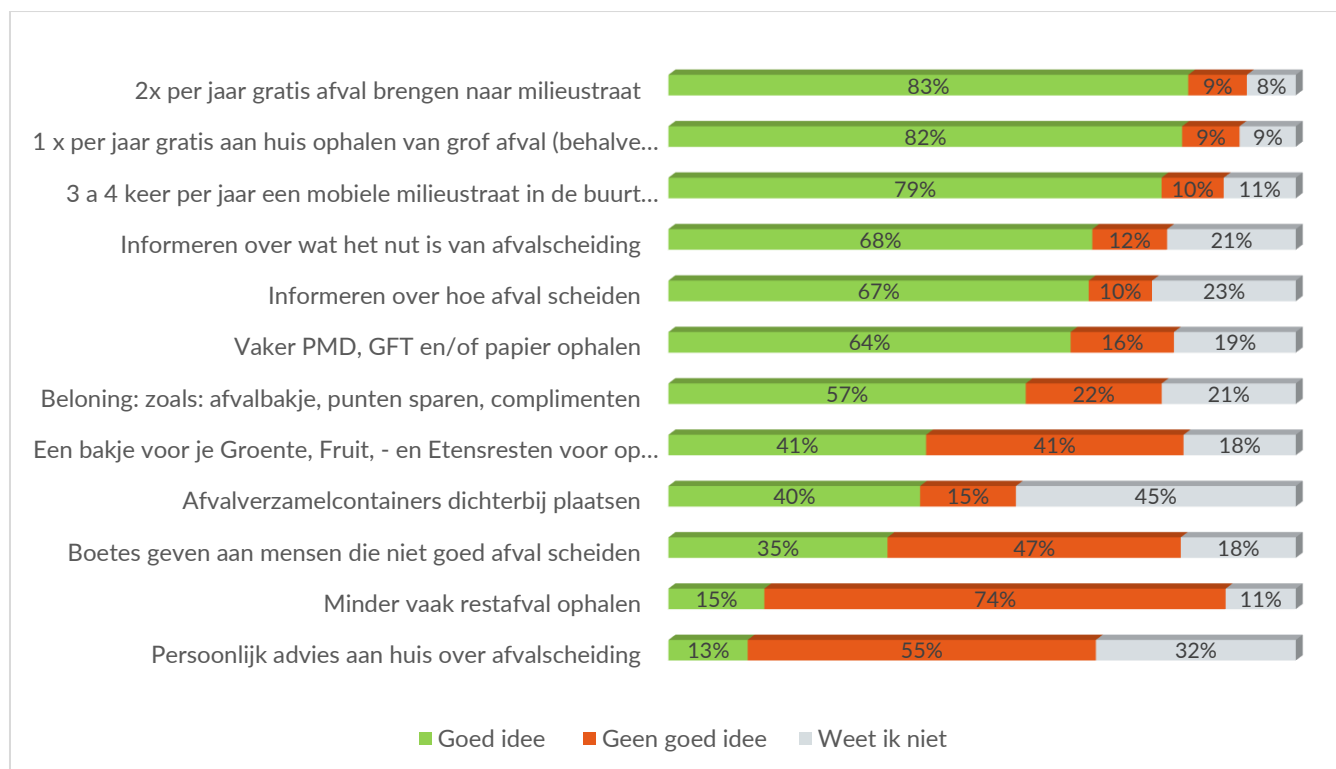
Gemiddeld: 5

Bij de meeste mensen zorgt deze geldbesparing er (helemaal) niet voor dat ze beter hun afval gaan scheiden.

In de toelichting op deze vraag komende de volgend punten vaak naar voren:

- De huidige vergoeding voor afvalscheiding is te laag is en biedt geen prikkel om beter afval te scheiden.
- Veel bewoners scheiden hun afval ook al voordat de financiële beloning er was en blijven dit doen om milieuredenen.
- Een paar keer wordt genoemd dat burens illegaal afval storten in eigen container zodat zij geld terug krijgen..
- Een paar respondenten geven aan dat ze geen financieel voordeel hebben gemerkt van afvalscheiding.

Hoe kan de gemeente mensen helpen om hun afval beter te scheiden? Wat vindt u van de volgende ideeën?



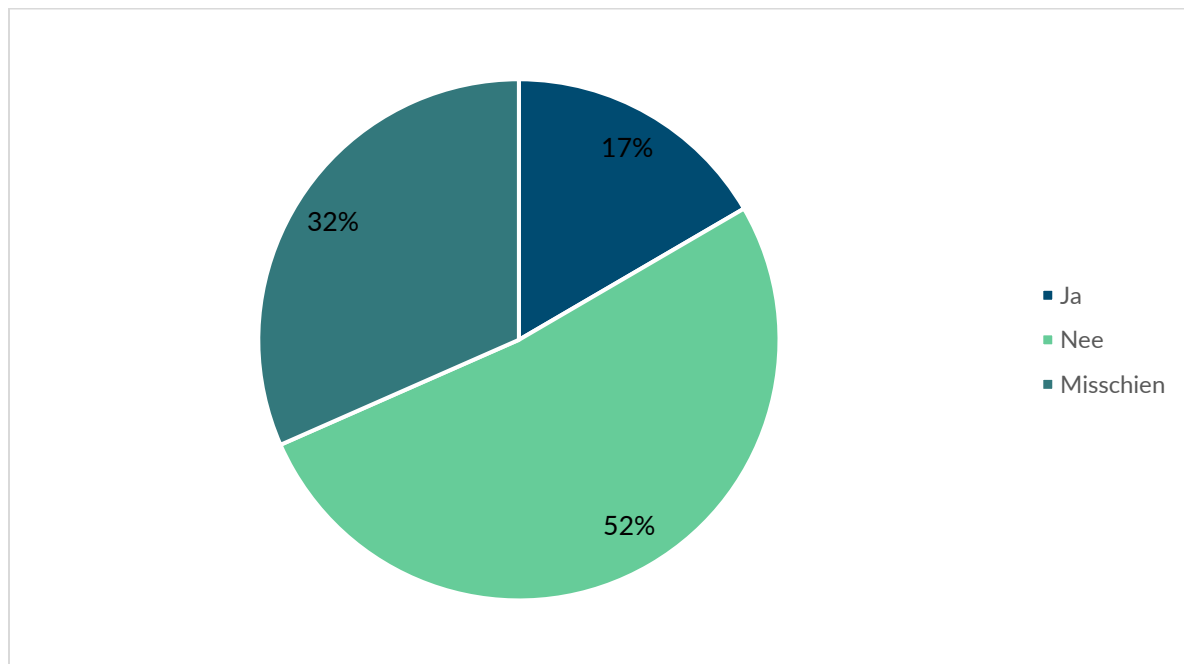
De top 3 van ideeën hoe de gemeente mensen kan helpen om (beter) hun afval te scheiden zijn: 2x per jaar gratis afval brengen naar de milieustraat (83%), 1x per jaar gratis aan huis ophalen van grof afval (82%) en 3 a 4 keer per jaar een mobiele milieustraat in de buurt (79%).

Persoonlijk advies aan huis en minder vaak restafval ophalen vinden de meeste mensen geen goed idee.

Bij de toelichting op deze vraag worden de volgende punten vaak genoemd:

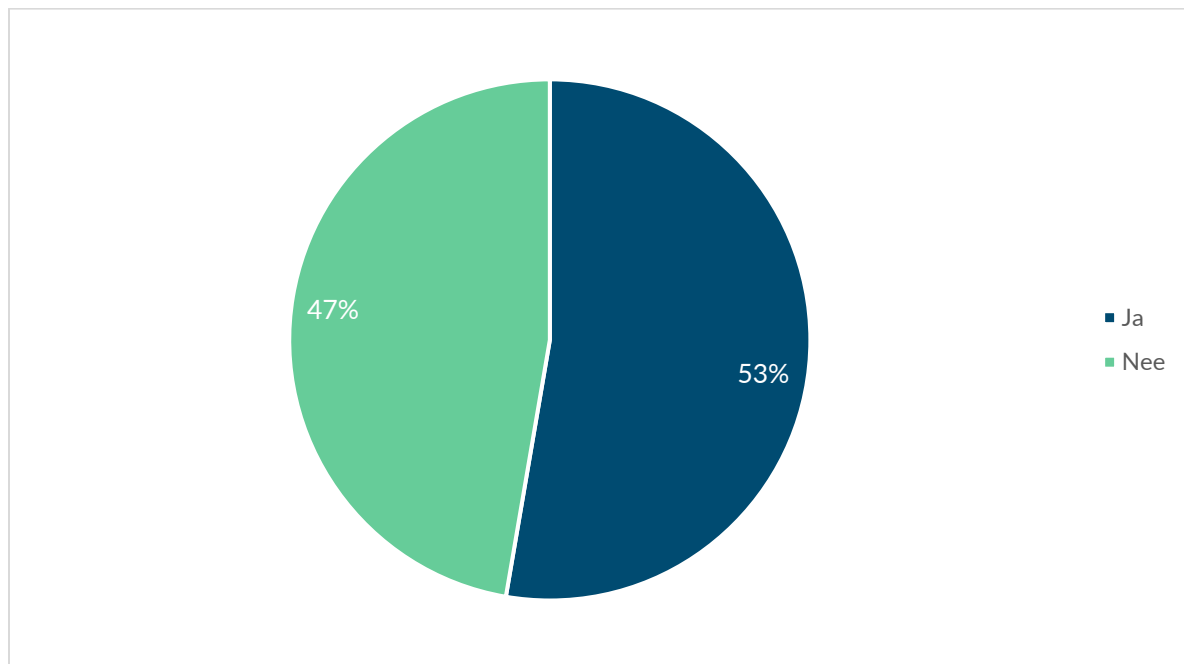
- Gratis of goedkoper maken van de milieustraat.
- Mobiele afvalinzameling in buurten, vooral voor grof afval, om vervuiling te voorkomen en het gemakkelijker te maken voor mensen zonder auto.
- Betere handhaving tegen illegale dumping.
- Meer containers voor verschillende soorten afval, zoals plastic en papier, om afvalscheiding makkelijker te maken.

Als dit idee / deze ideeën meer geld kosten, bent u dan ook bereidt om meer (afvalstoffenheffing) te betalen?



Bijna de helft van de inwoners (49%) is (misschien) bereid om meer te betalen als dat goede idee / deze ideeën uitvoeren meer geld kost.

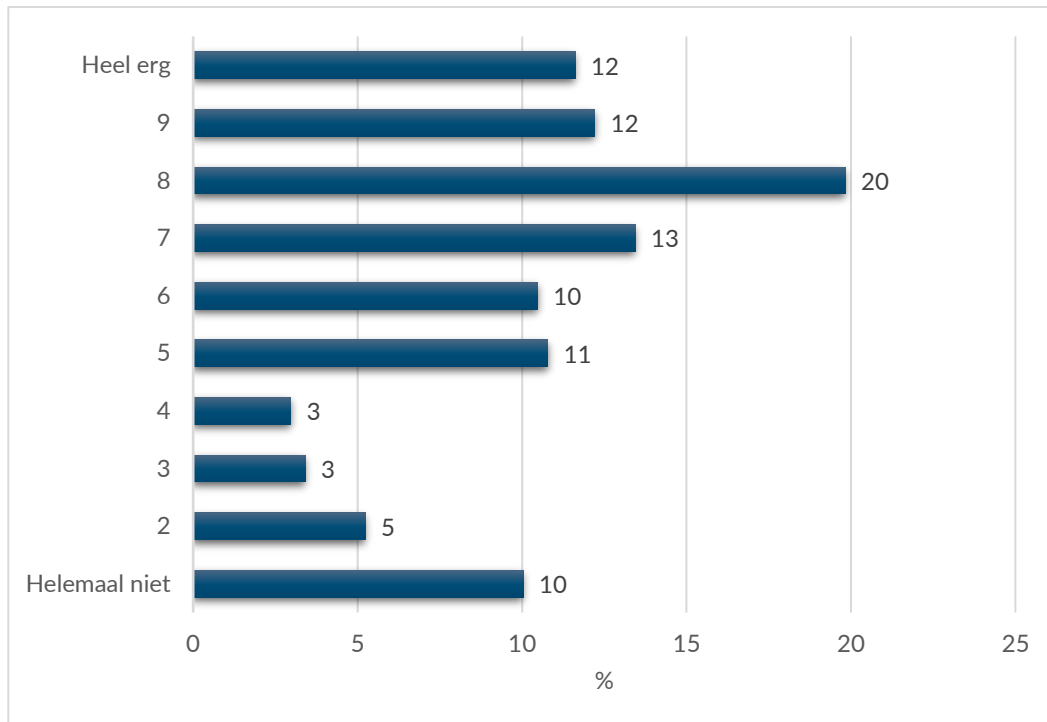
Wist u dat het grootste gedeelte van de afvalstromen gratis zijn op de milieustraat?
Van de 35 stromen zijn er 24 gratis.



47% weet niet dat het grootste gedeelte van de afvalstromen gratis zijn op de milieustraat.

In hoeverre zorgt dit ervoor dat u uw afval beter scheidt?

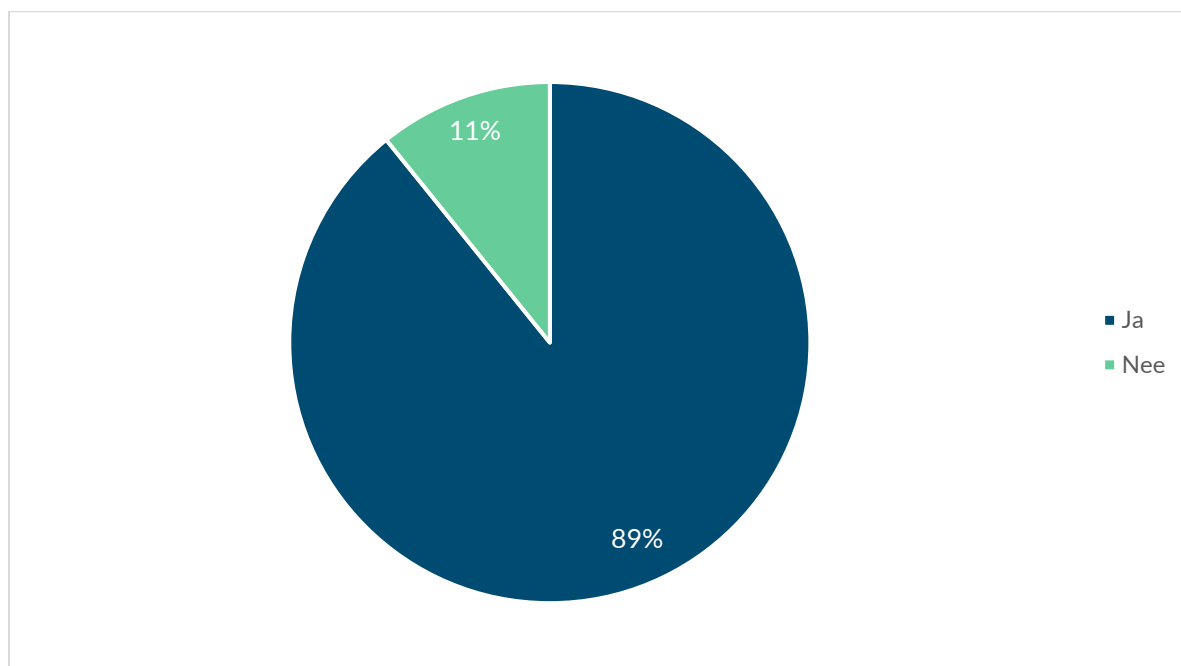
Deze vraag is gesteld aan de respondenten die op de vorige vraag ja hebben geantwoord.



Gemiddeld: 6,4

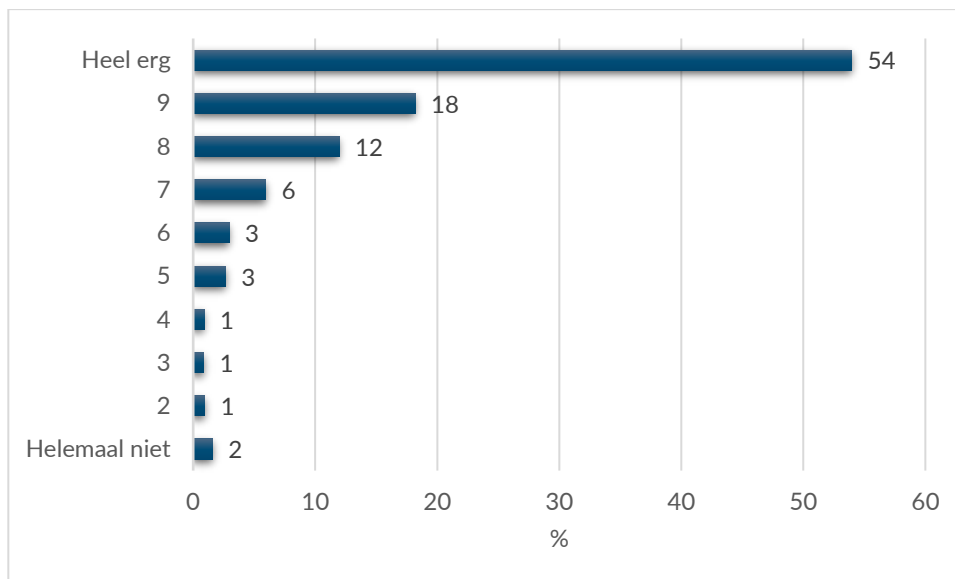
Doordat de meeste afvalstromen op de milieustraat gratis zijn, zorgt er voor dat mensen hun afval beter gaan scheiden. Op een schaal van 1 t/m 10 wordt dit gemiddeld met een 6,4 aangegeven.

Ziet u wel eens afval naast afvalcontainers staan?



Bijna 90% ziet wel eens afval naast de afvalcontainers staan.

In hoeverre ergert u zich aan afval wat naast afvalcontainers staat?



Gemiddeld: 8,8

Een flinke meerderheid ergert zich (heel erg) aan afval wat naast afvalcontainers staat.

Als laatste is gevraagd hoe de gemeente Oss inwoners kan stimuleren om beter afval te scheiden. Veel voorkomende ideeën zijn:

- **Grofvuil inzameling dichterbij.** Dit kan bijvoorbeeld door mobiele afvalinzameldiensten of afvalinzamelingsevenementen.
- **Beloon goed afvalbeheer:** Dus goed afvalbeheer belonen en degenen die niet voldoen te bestraffen.
- **Goedkoper maken:** De kosten van afvalverwijdering verlagen wat zal leiden tot minder illegale dumping .
- **Verbeter de handhaving:** Er is een oproep voor betere handhaving tegen onjuiste afvalverwijdering. Dit kan bijvoorbeeld door het opleggen van hogere boetes voor illegale dumping.