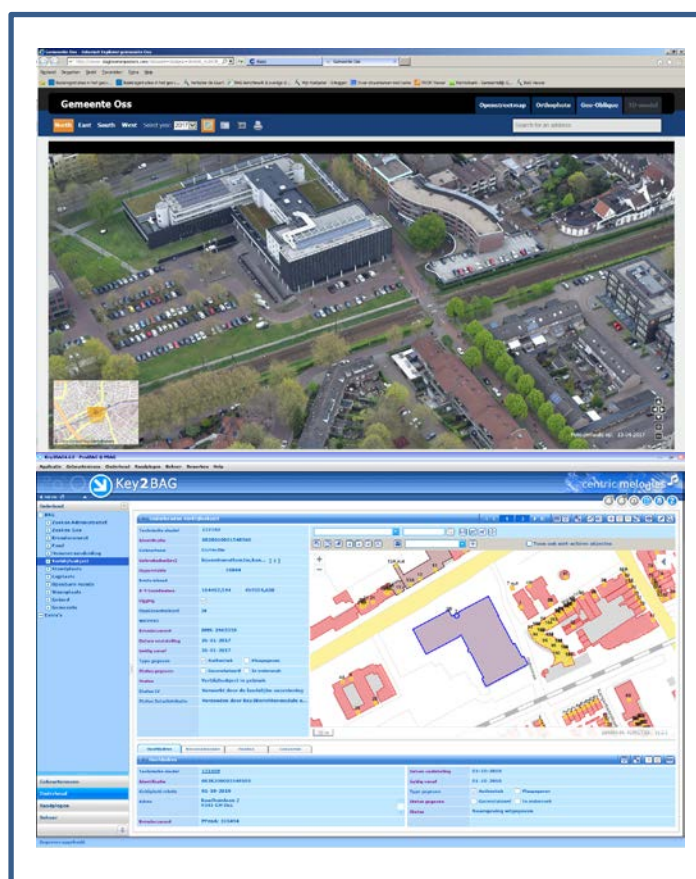


Verantwoordingsrapportage BAG 2018

Basisregistratie Adressen en Gebouwen

Gemeente Oss



Datum collegebesluit vaststelling:

Datum agendering gemeenteraad

Inhoudsopgave

Samenvatting

1 Inleiding

- 1.1 Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)
- 1.2 Gemeente als verantwoordelijk bronhouder BAG
- 1.3 Het belang van de BAG
- 1.4 Leeswijzer

2 Bestuurlijke verantwoording

- 2.1 Vernieuwde wetgeving BAG
- 2.2 Vragenlijst zelfcontrole
- 2.3 Overzichtsdiagram
- 2.4 Verantwoording per onderdeel
 - 2.4.1 *Borging proces*
 - Dagelijks BAGbeheer
 - Formatiecapaciteit
 - Mandaat- en delegatiebesluit
 - Uitwijk
 - 2.4.2 *Tijdigheid (actualiteit) in de periode 1 juli t/m 30 juni 2018*
 - 2.4.3 *Volledigheid*
 - Verleende vergunningen
 - Mutatiesignaleringen
 - Terugmeldingen
 - 2.4.4 *Juistheid*

2.5 Kwaliteitsdashboard en uitslag van vragenlijst (ENSIA score)

2.6 Verbetermaatregelen

3. Bijlage: zelfevaluatie

3.1 Vragenlijst over borging proces

3.2 Vragenlijst over tijdigheid

3.3 Vragenlijst over volledigheid

3.4 Vragenlijst over juistheid

Samenvatting

BAG is de afkorting voor Basisregistratie Adressen en Gebouwen. Elke gemeente heeft een Basisregistratie BAG, dat is wettelijk zo geregeld. In de registratie worden gebouwen en gegevens over deze gebouwen geregistreerd, zoals adres, oppervlakte, bouwjaar en gebruiksfunctie. De gebouwen worden ook op een kaart ingetekend (geometrie). Het college is verantwoordelijk voor de uitvoering van de wet BAG.

Elk jaar moet het college middels een rapportage verantwoording afleggen aan de gemeenteraad. De verantwoording gaat over de uitvoering en kwaliteit van de BAG in het voorgaande jaar. Ook moet het college verantwoording afleggen aan het ministerie van Infrastructuur en Milieu.

In 2018 is niet aan alle wettelijke eisen voldaan. Er was een capaciteitstekort om de jaarlijkse mutatiesignaleringen (op basis van luchtfoto's wordt gekeken of de geometrie van de panden correct in de BAG is geregistreerd) te verwerken. Hierdoor is er niet volledig aan de eis van "volledigheid" voldaan. Daarnaast was er een achterstand in het verwerken van definitieve geometrie (zodra de bouw klaar is, wordt het pand definitief op de kaart ingetekend) waardoor er niet aan de eis van "het verwerken binnen 4 werkdagen" (tijdigheid) kon worden voldaan. Hierover is volop contact geweest met het Kadaster (Beheerder van de Landelijke Voorziening). Door het wegwerken van de achterstanden, betekent dit dat we (tijdelijk) niet kunnen voldoen aan de eis die wordt gesteld aan de tijdigheid. Het Kadaster is hiervan op de hoogte.

Het college heeft op 8 november 2018 besloten om goedkeuring te verlenen voor extra capaciteit (1 FTE). De FTE wordt op 1 maart opgevuld. Het komend jaar verwachten we een grote verbetering te zien en beter aan de wettelijke eisen te kunnen voldoen.

Tot slot is er in augustus 2018 1 FTE ingehuurd om de oppervlakten van de woningen in de BAG te controleren en indien nodig opnieuw te berekenen. Vanaf 1 januari 2022 is de WOZ wettelijk verplicht om woningen te waarderen op basis van (BAG)oppervlakte, in plaats van inhoud (m³). Tijdens de opbouw van de BAG in 2009 en 2010 mochten gemeenten gebruik maken van een conversietabel om vanuit de inhoud, de oppervlakte te bepalen, deze tabel is destijds door het ministerie beschikbaar gesteld. Echter zijn deze oppervlakten niet betrouwbaar genoeg; gemeenten zijn nu bezig met het controleren en opnieuw berekenen van de BAG oppervlakte. Voor de gemeente Oss betekent dit dat er, in een periode van twee jaar, 140.000 euro wordt geïnvesteerd om de oppervlakten van ongeveer 40.000 woningen te controleren en opnieuw te berekenen. Bij het controleren van de oppervlakten wordt er ook gekeken naar de pandgeometrie en andere onjuistheden in de BAG. Dit levert een kwaliteitsverbetering op.

1 Inleiding

1.1 Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)

De BAG (Basisregistratie Adressen en Gebouwen) is onderdeel van het stelsel van basisregistraties. Gemeenten zijn bronhouders van de BAG. Zij zijn verantwoordelijk voor het opnemen van de gegevens in de BAG en voor de kwaliteit ervan. Alle gemeenten stellen gegevens over adressen en gebouwen centraal beschikbaar via de Landelijke Voorziening (BAGLV). Het Kadaster beheert de BAGLV en stelt de gegevens beschikbaar aan de diverse afnemers.

De BAG bevat informatie over: panden, verblijfsobjecten, standplaatsen, ligplaatsen, nummeraanduidingen, openbare ruimtes en woonplaatsen van de gemeente. De attributen die hierbij horen zijn onder andere naam, huisnummer, status, oppervlakte, geometrie, bouwjaar en gebruiksdoel.

De landelijke voorziening BAG bevat deze gegevens van heel Nederland.

1.2 Gemeente als verantwoordelijk bronhouder BAG

In de wet BAG zijn de taken en bevoegdheden van de betrokken partijen beschreven. Kwaliteitsborging is beschreven in de Regeling Zelfcontrole. Het college van burgemeester en wethouders is verantwoordelijk voor de uitvoering van de taken op grond van de Wet BAG.

Deze rapportage is opgesteld op basis van de jaarlijkse zelfevaluatie zoals beschreven in de Regeling Zelfcontrole BAG om horizontaal verantwoording af te leggen aan de gemeenteraad over de uitvoering van de Wet BAG en om verticaal verantwoording af te leggen aan het Ministerie van Infrastructuur en Milieu, als formeel toezichthouder.

1.3 Het belang van de BAG

De BAG is een belangrijk onderdeel van het stelsel van basisregistraties. In deze basisregistraties zijn de belangrijkste gegevens verzameld die de overheid nodig heeft om haar werk te doen. Denk bijvoorbeeld aan persoonsgegevens, namen en adressen van bedrijven, eigenaren van percelen en WOZ waarden. In verschillende wetten is de kwaliteit van deze gegevens gewaarborgd. Deze registraties zijn essentieel voor een goede dienstverlening van de overheid. Ze zijn van groot belang voor openbare orde en veiligheid, het toekennen van

uitkeringen en vergunningen, belastingheffing, afvalinzameling en bestrijding van fraude. Voor het slagen van de omgevingswet is deze kwaliteit een randvoorwaarde ("de basis op orde").

1.4 Leeswijzer

De rapportage start met de bestuurlijke verantwoordelijk (hoofdstuk 2), waarin op hoofdlijnen de staat van de BAG in de gemeente Oss is beschreven met aandacht voor de tekortkomingen (2.4) en door te voeren verbetermaatregelen (2.6). Elke paragraaf begint met een korte beschrijving om af te sluiten met een grijs tekstkader waarin de verantwoording puntsgewijs wordt weergegeven. Hoofdstuk 3 vormt de bijlage, dit is de zelfevaluatie. Hierin wordt per rubriek en per vraag de gemeentelijke antwoorden weergegeven.

2 Bestuurlijke verantwoording

2.1 Vernieuwde wetgeving BAG

De vernieuwde wetgeving van de BAG is in werking getreden op 1 juli 2018. Binnen deze vernieuwde wetgeving is elke gemeente verplicht om jaarlijks een zelfcontrole uit te voeren. Dit houdt het invullen van een vragenlijst in, maar ook het opstellen van een verantwoordingsrapportage die door het college wordt vastgesteld en vervolgens wordt voorgelegd aan de raad.

De verantwoordingsrapportage wordt na vaststelling overgedragen aan de toezichthouder: Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

2.2 Vragenlijst zelfcontrole

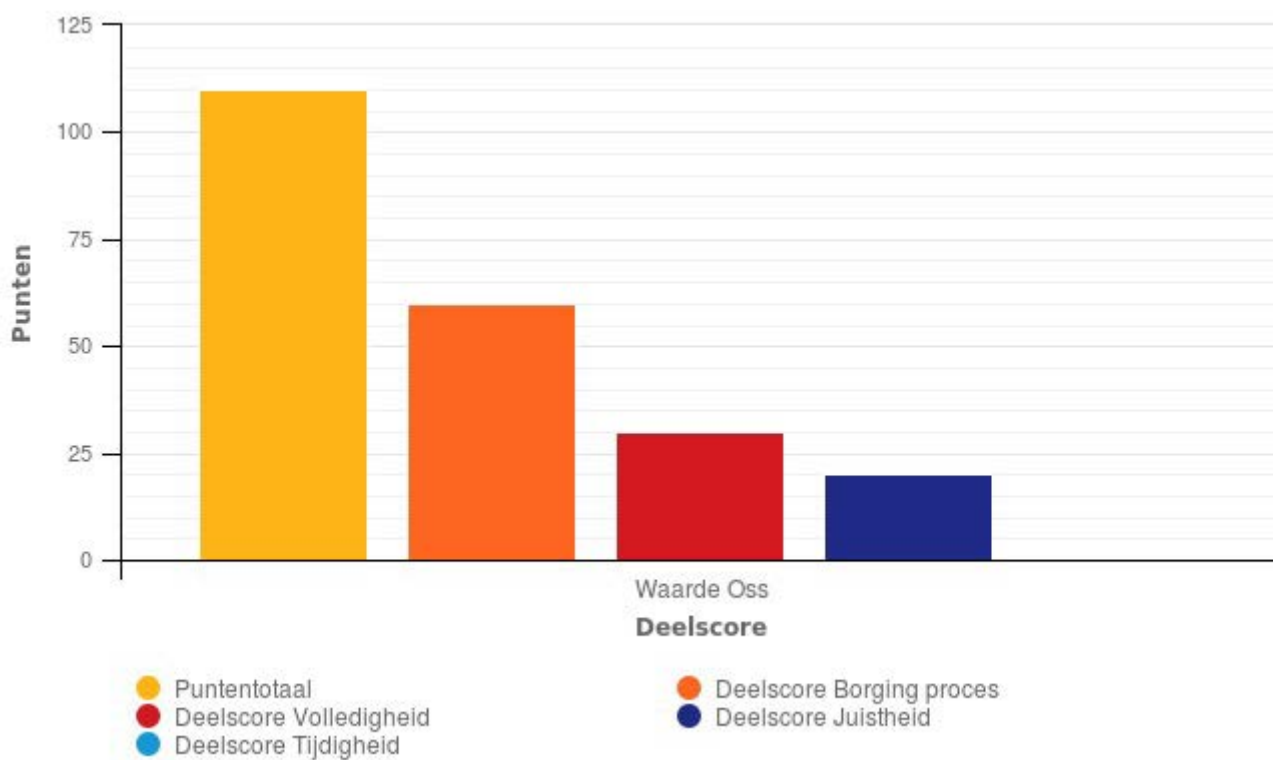
Voor de zelfcontrole BAG heeft de gemeente Oss de vragenlijst ingevuld. Elke vraag kan alleen met "ja" of "nee" worden beantwoord. Dit betekent dat voor elke vraag alle punten gehaald kunnen worden of geen punten. De vragen hebben betrekking op (1) *de borging van processen*, (2) *de tijdigheid (actualiteit)*, (3) *volledigheid* en (4) *juistheid*.

De vorige zelfcontrole BAG (2017) was een pilot. Omdat een vraag alleen met "ja" of "nee" kan worden beantwoord, is er tijdens de pilot in 2017 gekozen voor een "ja" als er ook sprake was van een "ja, maar" of een "nee, maar". Het Kadaster heeft de gemeente Oss er echter op gewezen, dat alleen in het geval van een volmondig "ja" er punten worden gescoord. In de zelfcontrole BAG (2018) is hiermee rekening gehouden en daarmee valt de score lager uit dan vorig jaar.

2.3 Overzichtsdiagram

In onderstaand overzichtsdiagram is de score van de gemeente Oss te zien. De score wordt bepaald door het aantal vragen dat met "ja" is beantwoord. Voor het onderdeel tijdigheid heeft de gemeente Oss geen enkele vraag met "ja" kunnen beantwoorden, hierdoor zijn er voor dit onderdeel geen punten behaald. In de diagram is zodoende de tijdigheid "0" en daarmee niet zichtbaar in het overzichtsdiagram. In de volgende paragrafen wordt op deze en de andere onderdelen ingegaan en volgt er een toelichting.

Onderdeel	Waarde Oss	Maximale Score	Gemiddelde score in %
Deelscore Borging Proces	60	80	75,0 %
Deelscore Tijdigheid	0	45	0,0 %
Deelscore Volledigheid	30	40	75,0 %
Deelscore Juistheid	20	40	50,0 %
<i>Puntentotaal BAG lijst</i>	<i>110</i>	<i>205</i>	<i>54 %</i>



2.4 Verantwoording per onderdeel

2.4.1 Borging proces

Dagelijks BAGbeheer

Het dagelijks BAGbeheer bestaat uit (1) het verwerken van brondocumenten in Key2BAG, (2) het beoordelen en doorsturen van terugmeldingen naar VTH en (3) het verwerken van de geometrie en (4) het verwerken van de mutatiesignaleringen.

De volgende **brondocumenten** worden dagelijks verwerkt door BAG beheer:

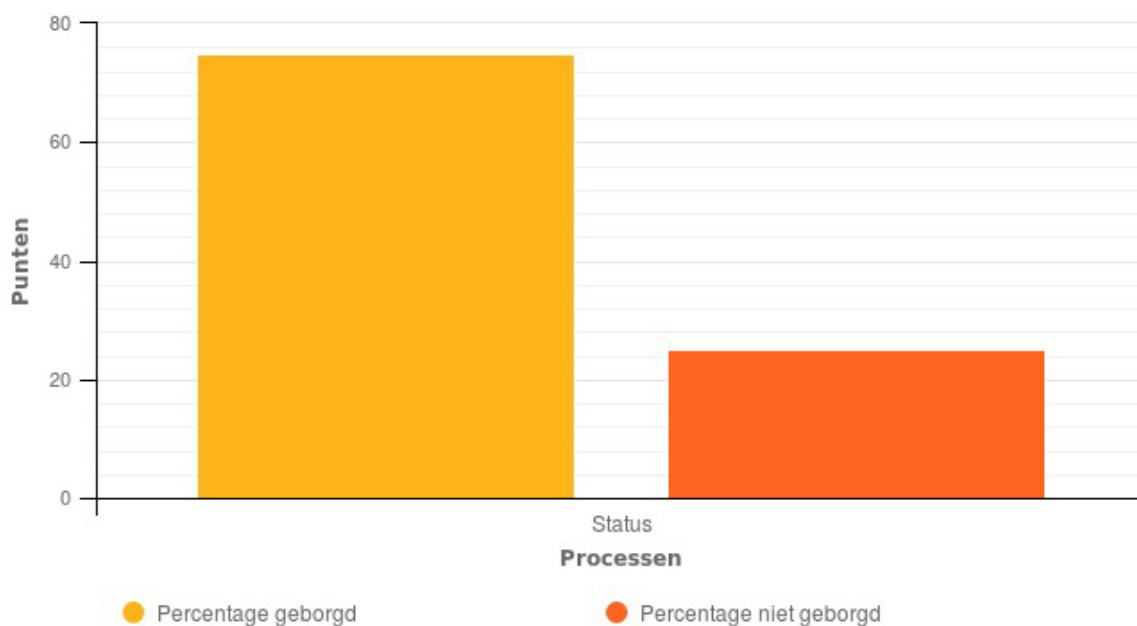
- Verleende vergunningen (inclusief huisnummerbesluit)
- Ambtelijke verklaringen (start bouw, gereedmelding en sloop)
- Verklaringen m.b.t. definitieve geometrie en mutatiesignaleringen.
- Constateringen

Iedereen kan via de *BAGviewer* (via de website van het Kadaster) een **terugmelding** doen. Door middel van een terugmelding kan iemand bijvoorbeeld aangeven dat hij of zij twijfelt aan de juistheid van het bouwjaar, de oppervlakte, de gebruiksfunctie, geometrie etc. De terugmeldingen zijn voor BAGbeheer zichtbaar in "Kadaster-online" van het Kadaster. BAGbeheer bekijkt de terugmeldingen en neemt de beslissing om deze te verwerken (als er bijvoorbeeld een fout bij het opvoeren is gemaakt) of door te sturen voor verdere afhandeling door VTH.

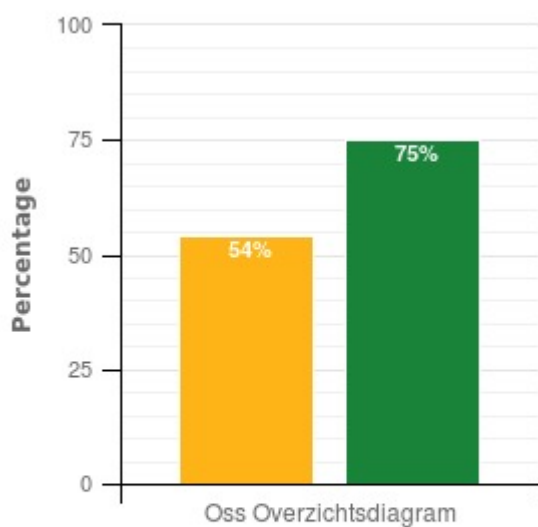
De gegevens die worden verwerkt, betreffen enerzijds administratieve gegevens (bouwjaar, oppervlakte etc.), anderzijds betreft het de **geometrie**. Op het moment dat de vergunning wordt verleend, wordt er voorlopige geometrie aangemaakt. Wanneer de landmeter het pand heeft ingemeten, wordt er een verklaring voor de definitieve geometrie opgesteld. Zodra BAGbeheer deze ontvangt, wordt de voorlopige geometrie gewijzigd in de definitieve geometrie in Key2BAG.

Niet voor alles is een vergunning nodig, veel uitbreidingen (bijvoorbeeld een uitbouw) zijn vergunningsvrij en een aantal is zelfs illegaal gebouwd. Deze komen niet via het reguliere vergunningentraject bij BAGbeheer terecht. Om de illegale en vergunningsvrije bouwwerken toch in beeld te krijgen, wordt er gebruik gemaakt van **mutatiesignaleringen**. Hierbij wordt de BAG pandenkaart vergeleken met de meest recente luchtfoto. De verschillen worden vervolgens uitgezocht. Als uit onderzoek blijkt dat er wel een vergunning nodig is, maar deze nooit is aangevraagd, dan is het bouwwerk illegaal gebouwd en wordt handhaving ingeschakeld.

De hoeveelheid mutatiesignaleringen verschilt per jaar, maar een inschatting is dat het gaat om 8000 mutaties die jaarlijks onderzocht moeten worden en verwerkt.



Overzichtsdiagram



- 3.5 Berekening totaal percentage: voor hoeveel procent is de totale uitvoering van de Wet BAG structureel geborgd in ... organisatie?
- Norm Totaalscore BAG

Verantwoording:

- ❖ *De betrokkenen weten welke brondocumenten ze moeten opstellen. De brondocumenten worden digitaal bekend gemaakt aan BAG beheer zodat BAG beheer ze kan verwerken. De processen rondom het verwerken van de brondocumenten in de BAG zijn bij iedereen bekend en worden ook gevolgd.*
- ❖ *De processen zijn in 2014 in een processenhandboek beschreven, welke in hoofdlijn nog steeds kloppen. Binnen een proces kunnen er aanvullende afspraken zijn gemaakt, deze staan in een document dat in het BAG beheeroverleg als notulen/agenda wordt gebruikt. Dit document is niet centraal opgeslagen..*
- ❖ *Er is een BAG beheeroverleg met daarin vertegenwoordigers van VTH (vergunningen, gereedmeldingen en terugmeldingen), GIBOR (BAG toetsers en geometrie), BGT, BAG, BRP en BSOB (WOZ). In dit overleg is steeds minder behoefte aan het bespreken van concrete gevallen over het afbakenen van panden en verblijfsobjecten. Veel wordt buiten dit overleg, in kleiner verband, al met elkaar besproken en opgepakt. In 2018 was er maandelijks een beheeroverleg, maar door de veranderde onderwerpen, is besloten om in 2019 de frequentie te verlagen naar één keer per kwartaal. Het overleg krijgt dan een meer informatief karakter. Per basisregistratie wordt verteld welke ontwikkelingen er spelen. Daarnaast blijft het mogelijk om concrete gevallen te bespreken en procesverbeteringen aan te kaarten.*
- ❖ *Het proces van sloop en calamiteiten is nog niet structureel geregeld. Het proces sloop loopt via de ODBN (omgevingsdienst Brabant Noord). Het proces calamiteiten loopt via de afdeling VTH. Het komt nog voor dat we in de media moeten vernemen dat er een pand is afgebrand. Nadat de melding bij BAG beheer binnenkomt wordt het pas in de BAG verwerkt.*
- ❖ *Als BAG beheer de brondocumenten gaat verwerken en signaleert dat er iets niet klopt, dan lukt het verwerken binnen 4 werkdagen niet altijd. BAG beheer moet dan contact opnemen met de verantwoordelijke voor het brondocument. Dit maakt BAG beheer afhankelijk.*
- ❖ *In overleg wordt tussen de BAG beheerders afspraken gemaakt over de vakantieverdeling, zodat de aanwezigheid gewaarborgd is. Dit lukt niet altijd, maar dat heeft niet tot problemen geleid.*
- ❖ *Er is op 1 juli 2018 een nieuw mandaat vastgesteld door het college. Dit heeft te maken met de vernieuwde wetgeving.*

Formatiecapaciteit

Het dagelijks BAG-beheer is in 2018 uitgevoerd door twee beheerders Basisregistratie, een functioneel applicatiebeheerder en een landmeetkundige. Daarnaast is er een werkervaringsplek ingericht als ondersteuning bij het verwerken van de mutatiesignaleringen. Tenslotte is er iemand ingehuurd om de oppervlaktes van de woningen opnieuw te berekenen; dit is een apart project dat buiten het dagelijks BAG-beheer valt, maar wel de kwaliteit sterk verbeterd.

Verantwoording:

- ❖ *Voor het opvoeren van brondocumenten, zoals verleende vergunningen en de gereedmeldingen, was in 2018 voldoende capaciteit aanwezig.*
- ❖ *Voor het verwerken van de terugmeldingen was in 2018 voldoende capaciteit aanwezig.*
- ❖ *Voor het verwerken van de definitieve geometrie en mutatiesignaleringen was in 2018 onvoldoende capaciteit aanwezig. Er is een werkervaringsplek ingericht voor het verwerken van de mutatiesignaleringen, maar dit is onvoldoende gebleken. Op 8 november 2018 heeft het college goedkeuring gegeven voor extra capaciteit (1 FTE) in de begroting. Er is inmiddels iemand aangenomen.*

Mandaat- en delegatiebesluit

Vanuit de wet BAG 2.0 moet elke gemeente een nieuwe mandaatbesluit laten vaststellen. Op 3 juli 2018 is binnen de gemeente Oss het “aanwijsbesluit Wet BAG (inclusief mandaat)” door het college vastgesteld. De ingangsdatum is, met terugwerkende kracht, 1 juli 2018.

Verantwoording:

- ❖ *Met het aanwijsbesluit (inclusief mandaat) voldoet de gemeente Oss aan de wet BAG 2.0.*
- ❖ *De brondocumenten en werkzaamheden worden door medewerkers, die ervoor zijn gemandateerd, opgesteld.*

Uitwijk

Het college heeft de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat er een uitwijkconfiguratie beschikbaar is en dat van de gegevens in de BAG iedere werkdag een back-up wordt gemaakt. Dit

betekent dat in geval van calamiteiten, de registraties in de BAG door kunnen gaan. En dat er altijd een actueel bestand terug kan worden gezet.

Verantwoording:

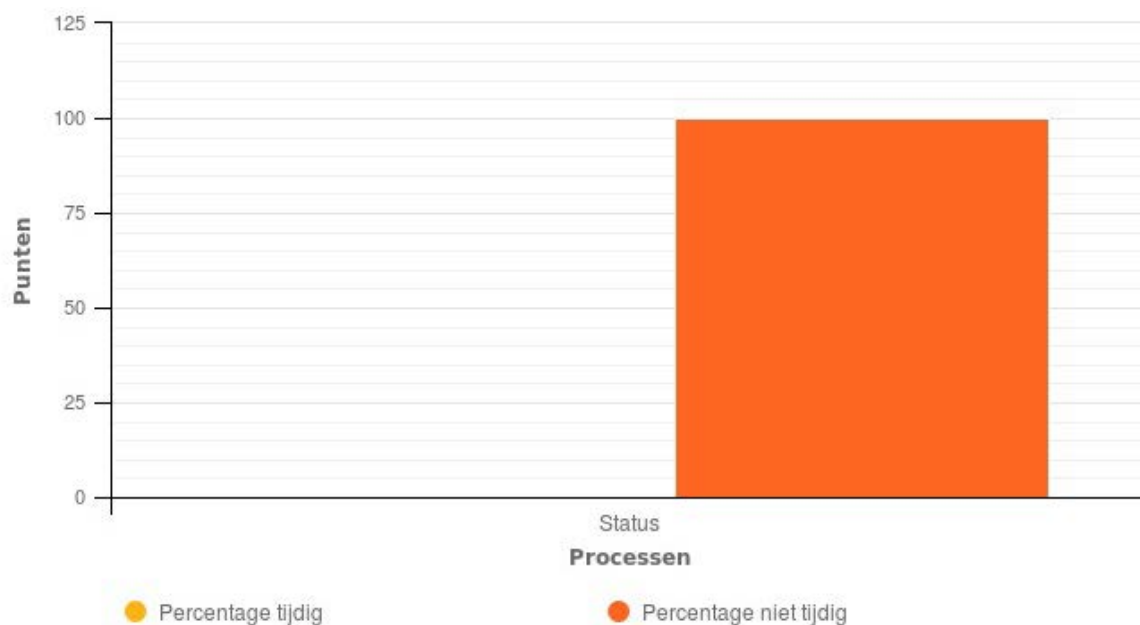
- ❖ *Op 14 november 2018 is de uitwijk getest. Hierbij is de procedure gevolgd zoals die is beschreven in "TARQ Continuïteit & Uitwijkregeling, Dossier afspraken en procedures" van de productieomgeving van de gemeente Oss. De uitwijk wordt tegelijkertijd uitgevoerd met de uitwijk BRP. De omgeving wordt opgebouwd door TARQ in Zoetermeer.*
- ❖ *Er is remote getest door een verbinding te maken met TARQ in Zoetermeer. Hiermee is de uitwijktest door de BAG beheerder remote gedaan in plaats van op locatie in Zoetermeer.*
- ❖ *Tijdens de uitwijktest bleek dat de BAG applicatie benaderd kon worden en dat er in de applicatie kon worden gewerkt.*
- ❖ *Bij deze test is een back-up van de BAG applicatie en BAG gegevens van 12 november 2018 terug gezet.*

2.4.2 Tijdigheid (actualiteit) in de periode 1 juli 2017 t/m 30 juni 2018

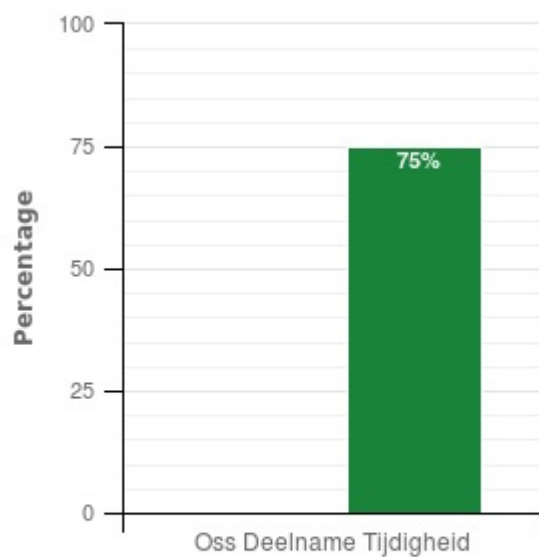
De actualiteit geeft inzicht in hoe actueel de gegevens in de BAG zijn. De wet BAG schrijft voor dat 98% van alle brondocumenten binnen vijf werkdagen verwerkt moeten zijn in de LV BAG. In het kwaliteitsdashboard wordt dit door het Kadaster bijgehouden. Er wordt hierbij rekening gehouden met weekenden en officiële feestdagen (deze worden niet meegeteld). Daarnaast houdt het Kadaster rekening met dagen waarop er storingen plaatsvinden in de LV BAG.

Voor de periode 1-7-2017 t/m 30-6-2018 is het volgende gecontroleerd:

- Zijn alle **brondocumenten** binnen vijf werkdagen in de LV BAG verwerkt?
- Is de **definitieve geometrie** binnen zes maanden verwerkt?
- Zijn de **terugmeldingen of correctieverzoeken** binnen zes maanden afgehandeld, en indien nodig, verwerkt in de LV BAG?



Deelscore Tijdigheid



- 3.2 Berekening percentage: voor hoeveel procent is de tijdigheid van de Wet BAG structureel geborgd in de organisatie?
- Norm tijdigheid

Verantwoording:

- ❖ *Voor de wet BAG moet 98% van de brondocumenten binnen de wettelijke termijn worden verwerkt. Omdat we in deze periode niet volledig aan deze wettelijke termijn hebben voldaan, hebben we hiervoor geen punten gekregen. In bovenstaande diagram is de tijdigheid zodoende 0 en daarmee niet zichtbaar in het overzichtsdiagram. Dit betekent niet dat geen brondocumenten zijn opgevoerd.*
- ❖ *Binnen de gemeente Oss zijn niet alle brondocumenten op tijd in LV BAG verwerkt. Niet op tijd betekent dat er niet binnen 4 werkdagen is opgevoerd. Het kan gaan om 3 maanden te laat, maar ook om een dag te laat.*
- ❖ *Door een achterstand in de verwerking van de definitieve geometrie, zijn de brondocumenten te laat opgevoerd. Dit leidt tot een lager percentage brondocumenten dat op tijd in de BAG is verwerkt.*
- ❖ *Tot 15 december 2017 is er extra personeel ingehuurd om de mutatiesignaleringen en definitieve geometrie te verwerken. Omdat er geen budget meer was, is het inhuren gestopt. Op 19 januari 2018 is er iemand ingewerkt op een werkervaringsplek. Het inwerken heeft veel tijd gekost. Rond 20 februari 2018 is de verwerking van geometrie weer opgepakt.*
- ❖ *Door het wegwerken van de achterstand is de kwaliteit van de BAG verbeterd, maar is het actualiteitspercentage gedaald, doordat de brondocumenten niet binnen 4 werkdagen zijn opgevoerd. Deze (tijdelijke) consequentie hebben we geaccepteerd.*

2.4.3 Volledigheid

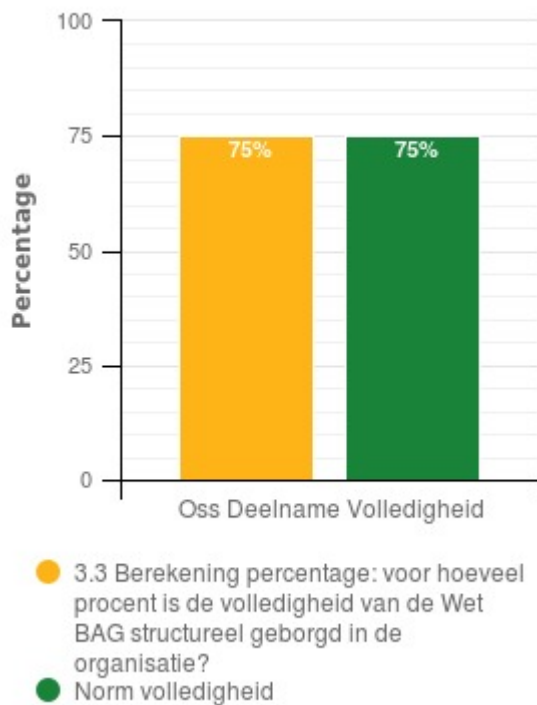
Alle panden, verblijfsobjecten, adressen, standplaatsen en ligplaatsen (de “BAG-objecten”) die in de gemeente Oss aanwezig zijn, moeten in de BAG zijn geregistreerd.

Drie manieren zijn gebruikt om te achterhalen of alle (BAG relevante) objecten zijn geregistreerd:

- Verwerken verleende vergunningen
- Verwerken mutatiesignaleringen
- Afhandelen terugmeldingen

Deze worden in de volgende paragrafen verder toegelicht.

Deelscore Volledigheid



Verleende vergunningen

Elke vergunning die relevant is voor de BAG (zoals bijvoorbeeld de bouw van een woning of bedrijfshal) moet in de BAG worden verwerkt. Dit zelfde geldt ook voor sloop.

In de gemeente Oss is dit ook het geval. Zodra een vergunning (digitaal) wordt ondertekend en relevant is voor de BAG, wordt deze (digitaal) zichtbaar voor BAGbeheer. De vergunningen moeten dan binnen vier werkdagen in de BAG worden verwerkt.

Verantwoording

- ❖ *Bij elke aanvraag voor een omgevingsvergunning heeft de afdeling VTH een zogenaamde BAG-toets uitgevoerd. Hiermee is bepaald of de vergunning betrekking heeft een op BAG-object (ofwel BAG relevant is). Als het object niet BAG relevant is, is dit op de BAG-toets vermeld. Hiermee is gewaarborgd dat voor elke vergunning deze toets wordt gedaan en onder de aandacht van BAG beheer komt.*

Mutatiesignaleringen

Niet voor alles is een vergunning nodig, veel uitbreidingen (bijvoorbeeld uitbouw aan woning) zijn vergunningsvrij en een groot aantal (900 stuks in 2017) is zelfs illegaal gebouwd. Deze komen niet via het reguliere vergunningentraject bij BAGbeheer terecht. Om de illegale en vergunningsvrije bouwwerken toch in de BAG te registreren, wordt er gebruik gemaakt van mutatiesignaleringen.

Elk pand in de gemeente Oss is ingetekend op een zogenaamde BAG pandenkaart. Elk jaar wordt deze pandenkaart met de meest recente luchtfoto vergeleken (dit wordt "mutatiesignalering" genoemd). De verschillen worden vervolgens onderzocht. Het kan zijn dat er in de BAG een object is vergeten, deze wordt dan alsnog opgevoerd met de vergunning. Als uit onderzoek blijkt dat er wel een vergunning nodig is, maar deze nooit is aangevraagd, dan is het bouwwerk illegaal gebouwd en wordt handhaving ingeschakeld. Een inschatting is dat het jaarlijks om zo'n 8000 mutaties gaat die onderzocht en verwerkt moet worden.

Verantwoording:

- ❖ *Er is door de afdeling IBOR opdracht gegeven aan een extern bureau om de mutatiesignaleringen in beeld te brengen. Deze opdracht wordt jaarlijks gegeven.*
- ❖ *Naast het verwerken van de mutatiesignaleringen, is er bij de mutatiesignalering 2018 ook een BAG-BGT bestandsverbetering gedaan, zodat BAG en BGT synchroon lopen.*
- ❖ *Het is niet gelukt om alle mutatiesignaleringen van afgelopen jaar te verwerken; er is een achterstand in de verwerking.*
- ❖ *Ten opzichte van andere gemeenten zijn we met de mutatiesignaleringen op de goede weg, er zijn zelfs gemeenten die nog niet met de mutatiesignaleringen begonnen zijn.*

Terugmeldingen

De BAG gegevens zijn openbaar; elke burger kan een terugmelding doen via de BAGviewer van het Kadaster/ via de Kadastersite. Overheidsinstanties zijn zelfs verplicht om terug te melden als ze constateren dat er in de BAG een gegeven niet klopt. Soms klopt het bouwjaar niet of is de oppervlakte niet aangepast na een verbouwing. Terugmeldingen zijn een belangrijk hulpmiddel om de kwaliteit van de gegevens in de BAG te verhogen.

Als er bij BAGbeheer een terugmelding binnenkomt, dan moet binnen twee werkdagen worden beoordeeld of er een opvoerfout is gemaakt. Is dat niet het geval, dan wordt de terugmelding doorgestuurd naar VTH. Zij onderzoeken de terugmelding en bepalen bijvoorbeeld opnieuw het

bouwjaar of berekenen de oppervlakte. Als het onderzoek is afgerond, wordt dit doorgegeven aan BAGbeheer, zodat het in de BAG kan worden geregistreerd. De terugmelder wordt hiervan op de hoogte gebracht.

Een groot deel van de terugmeldingen komt van de BSOB, maar ook burgerzaken en burgers doen terugmeldingen. Hoeveel terugmeldingen BAGbeheer ontvangt, verschilt per week. De ene week zijn het er tien, de andere week twee.

Verantwoording:

- ❖ *In de loop van 2018 is het proces van de terugmeldingen aangepast. Op het moment dat er een terugmelding binnenkomt, stuurt BAG beheer deze door naar balie BML. Dit gebeurt nadat het object in de BAG in onderzoek is gezet. Balie BML stuurt de terugmelding door naar GIBOR om er een BAG toets van te laten maken. De BAG toets is het brondocument waarmee BAG beheer het object correct in de BAG geregistreerd.*
- ❖ *We halen hiermee echter niet (altijd) de wettelijke termijnen. Sommige terugmeldingen worden handhavingstrajecten en deze objecten staan in de BAG langer dan zes maanden in onderzoek. Legaliseringstrajecten en handhavingstrajecten duren vaak langer dan zes maanden, deze wetten sluiten niet op elkaar aan. Daarnaast lukt het niet altijd om het binnen twee dagen in onderzoek te zetten.*
- ❖ *De terugmeldingen komen via een melding van het Kadaster bij ons binnen. In het Kwaliteitsdashboard van het Kadaster worden de terugmeldingen geregistreerd.*

2.4.4 Juistheid

In de brondocumenten staan de gegevens die in de BAG moeten worden overgenomen. Als de gegevens in de BAG overeenkomen met de brondocumenten, zijn de gegevens in de BAG “juist”.

BAGbeheer voert de gegevens op die in de brondocumenten staan vermeld. Het komt soms voor dat deze niet kloppen. Als BAGbeheer dat vermoeden heeft, dan wordt dit besproken en zo nodig wordt het brondocument aangepast. Een terugmelding kan ook gaan over een onjuist gegeven in de BAG. Door het afhandelen van de terugmelding, wordt de kwaliteit van de gegevens in de BAG steeds beter.

Naast het **controleren van de brondocumenten**, maakt BAGbeheer ook gebruik van het **kwaliteitsdashboard**. Het Kadaster heeft dit kwaliteitsdashboard ontwikkeld, waarbij het doel is

om de kwaliteit van de BAG te verhogen. In het kwaliteitsdashboard staat, per gemeente, wat er niet juist is in de BAG. Ook wordt er een vergelijking gemaakt met de gemiddelde landelijke cijfers.

Het Kadaster maakt in het Kwaliteitsdashboard een onderscheid tussen de categorieën “fouten” en “signaleringen”. Met “**fouten**” wordt de uitval van BAG-objecten bedoeld, waarmee niet voldaan wordt aan de wet BAG. De wet BAG schrijft (bijvoorbeeld) voor dat een vergunning voor een nieuw pand binnen vier werkdagen in de BAG moet zijn geregistreerd. Als dit niet het geval is, dan verschijnt dit als “fout” op een uitvallijst in het Kwaliteitsdashboard.

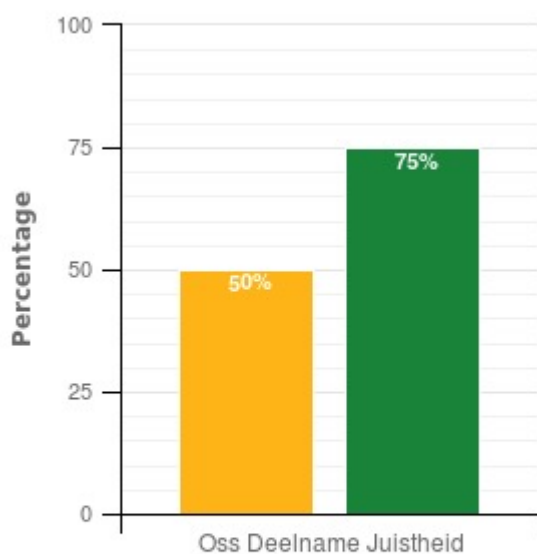
Met “**signaleringen**” wordt de uitval van BAG-objecten bedoeld, die afwijkend zijn in de BAG maar niet per definitie “fout” zijn. De gemeente moet dan onderzoeken wat er aan de hand is. Als het klopt, dan kan het object als “uitzondering” worden gemarkeerd in het Kwaliteitsdashboard.

In de gemeente Oss is de grootste uitval in de categorie “fouten”: het verwerken van de definitieve geometrie. Op het moment dat een vergunning wordt verleend, wordt een pand zo goed mogelijk op de kaart ingetekend (voorlopige geometrie). Als de bouw klaar is, dan meten de landmeters alles in het terrein op (definitieve geometrie). In overleg met het Kadaster is de gemeente Oss druk bezig om de definitieve geometrie te verwerken (waarbij de uitval kleiner wordt). Omdat dit een grote klus is, is hiervoor extra capaciteit ingehuurd.

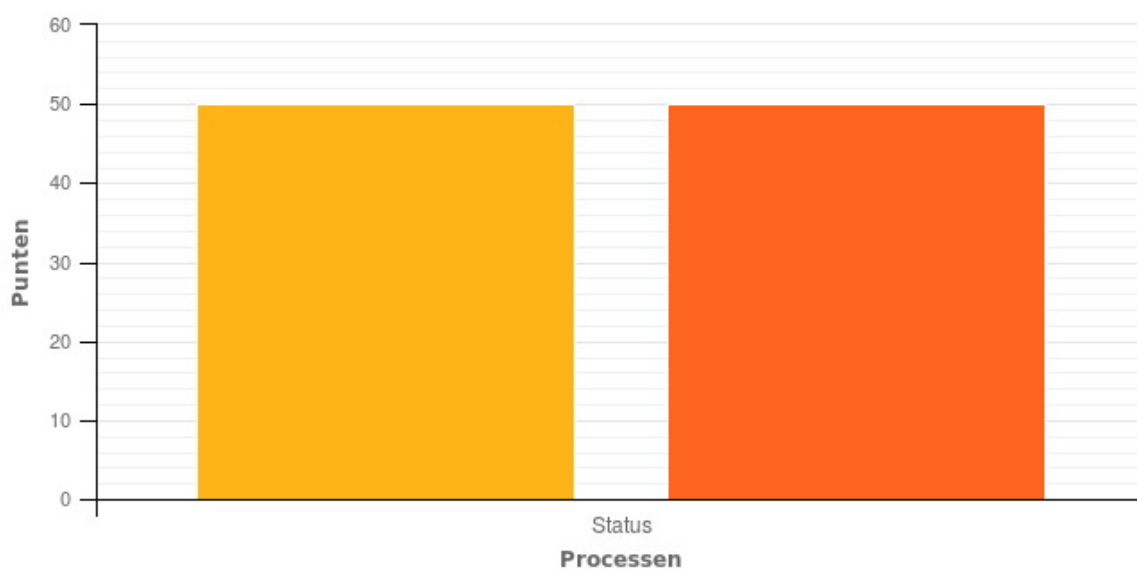
Tot slot is het ook mogelijk om **controles uit te voeren op andere basisregistraties**. Een voorbeeld is het signaleren van mensen die op een niet-woning staan ingeschreven. Dit kan betekenen dat de mensen er illegaal wonen, maar kan ook betekenen dat in de BAG een verkeerde gebruiksfunctie is geregistreerd. Dezelfde soorten vergelijkingen kunnen worden gemaakt tussen bijvoorbeeld BAG en WOZ, tussen BAG en NHR.

Beleid, veiligheid en fraude hebben baat bij de juistheid van de gegevens in de BAG, de juiste gegevens leiden immers tot juiste informatie.

Deelscore Juistheid



- 3.4 Berekening percentage: voor hoeveel procent is de juistheid van de Wet BAG structureel geborgd in de organisatie?
- Norm juistheid



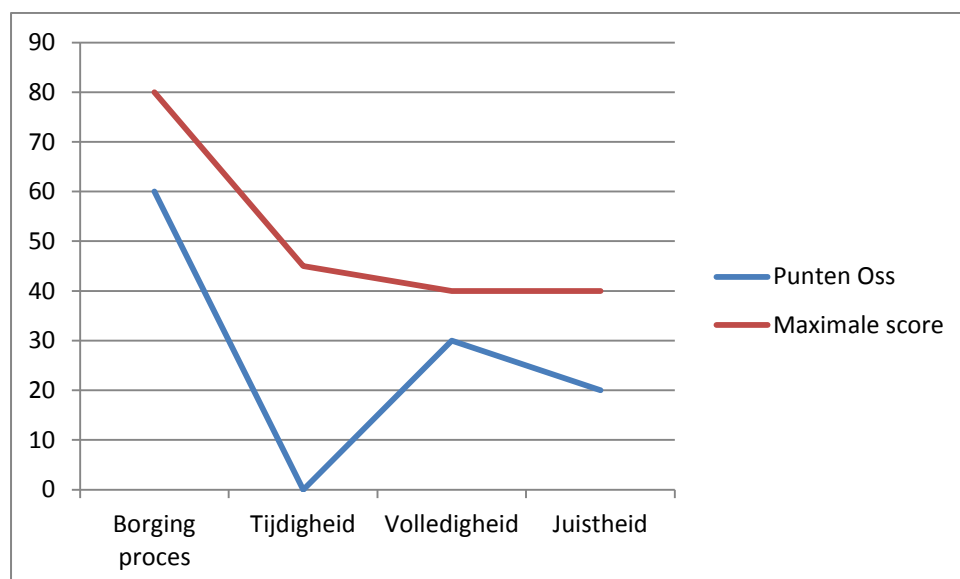
- Percentage juist
- Percentage niet juist

Verantwoording

- ❖ *De brondocumenten worden, bij het opvoeren in de BAG, op juistheid gecontroleerd. Zodra er een BAG-toets binnen komt, dan worden de gegevens overgenomen. Mochten deze gegevens niet kloppen, dan wordt dit doorgegeven aan de BAG-toetsers, zodat zij dit kunnen aanpassen in de BAG-toets. Met de nieuwe BAG-toets worden de gegevens in de BAG aangepast. Ditzelfde geldt voor de aangeleverde voorlopige en definitieve geometrie en het huisnummerbesluit.*
- ❖ *De signalen uit het kwaliteitsdashboard worden bekeken, maar het lukt niet om deze binnen een maand op te lossen. Het oplossen ervan heeft een langere doorlooptijd dan een maand.*
- ❖ *De grootste uitval is in de categorie “fouten”: het verwerken van de definitieve geometrie.*
- ❖ *Er is geen structurele controle en afstemming met andere Basisregistraties. Er worden wel vergelijkingen gemaakt, maar dit vindt niet structureel plaats. Afstemming vindt daarentegen wel volop plaats. Omdat het antwoord op de vraag in de vragenlijst een “nee (controle), maar (afstemming)” is, hebben we deze vraag met nee beantwoord en hiermee geen punten gekregen. De koppeling BAG-WOZ is overigens wel structureel.*
- ❖ *Er is wel een direct afstemming met de beheerders van de BGT, WOZ en BRP. Op het moment dat er in één van de basisregistraties iets niet klopt, wordt contact opgenomen met de beheerders. Bij de meeste recente mutatiesignalering (2017) is er een bestandsvergelijking BAG-BGT gemaakt. Daarnaast is er een bestandsvergelijking geweest tussen de BAG en BRP om na te gaan waar mensen wonen op een niet woonfunctie.*

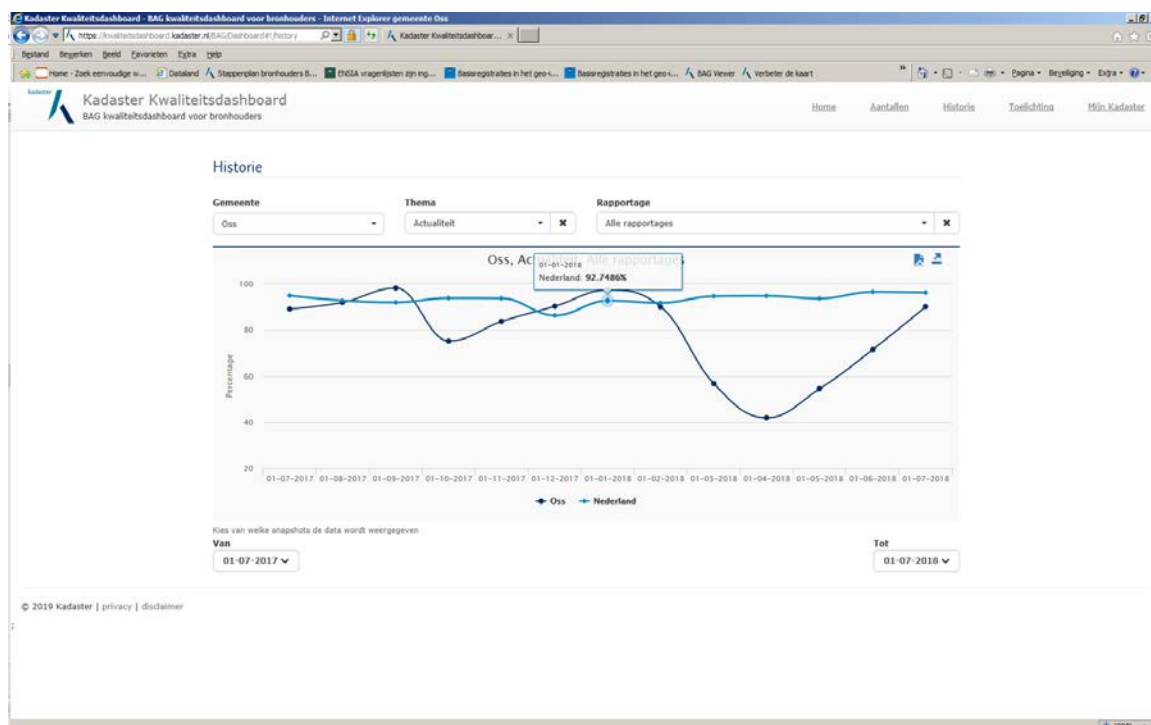
2.5 Kwaliteitsdashboard en uitslag van vragenlijst (ENSIA score)

In onderstaande grafiek is de score ten opzichte van de maximale score te zien.

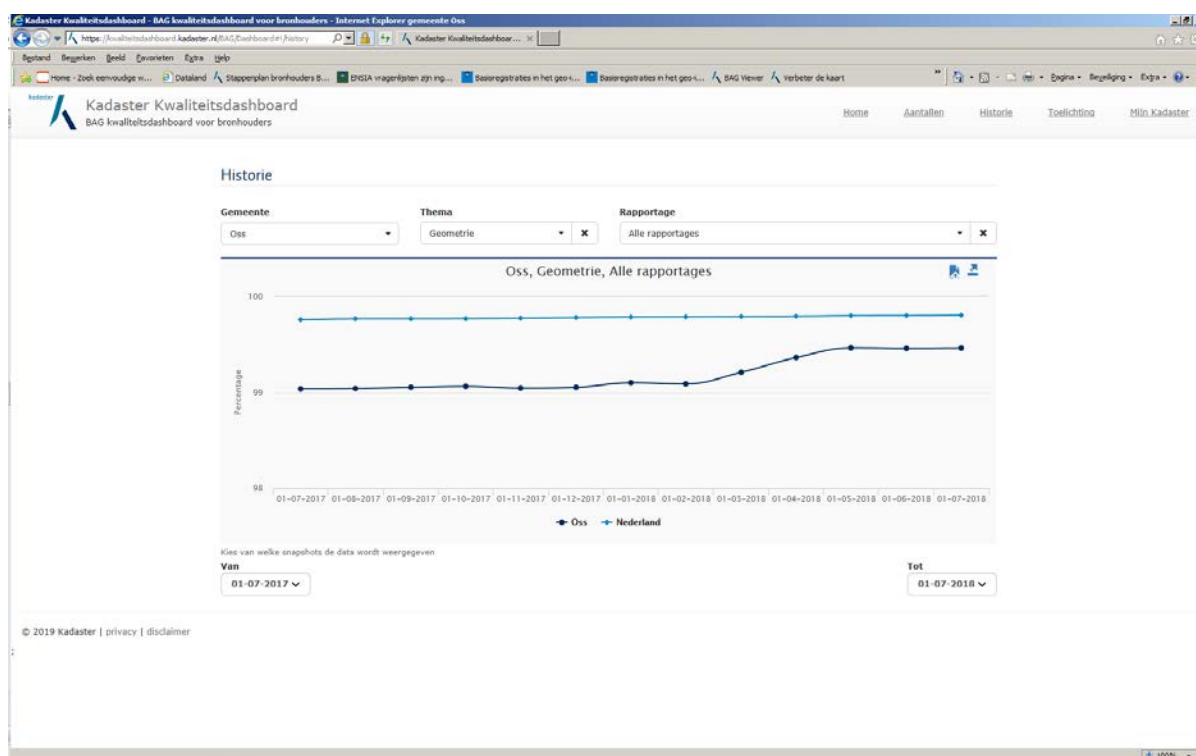


Naar aanleiding van de pilot van de verantwoordingsrapportage in 2017 heeft het Kadaster aangegeven, dat er als er sprake is van een “ja, maar” of een “nee, maar” als antwoord, het antwoord “nee” moet worden gekozen. Tijdens de pilot hebben we in die gevallen het antwoord “ja” gekozen. Dit jaar is er in die gevallen voor “nee” gekozen. Het is jammer dat er in deze gevallen niet de helft van de punten is te verdienen. In de vragenlijst kunnen namelijk alleen alle punten, of geen punten worden gescoord. Dit zorgt voor een verschil met de (hoge) score van 2017.

Voor wat betreft de **actualiteit**, klopt het beeld dat de gemeente Oss niet voldoet aan de wettelijke termijn. Hierdoor scoren we in deze categorie geen punten. Het is echter een “nee, maar” antwoord. Het geldt namelijk niet voor de verwerking van alle brondocumenten. Bij het verwerken van de achterstand van de definitieve geometrie, zijn er brondocumenten opgevoerd die ouder zijn dan vier werkdagen. Dit drukt enorm op het percentage. Vooral in de periode 1-3-2018 en 1-5-2018. Er is een toen een flinke inhaalslag gemaakt in het verwerken van de definitieve geometrie. Dit is ook te zien in onderstaande grafieken.



Bovenstaande grafiek toont een flinke afname in de actualiteit in maart, april en mei 2018. De onderstaande grafiek laat zien dat in dezelfde periode de verwerkte definitieve geometrie flink is toegenomen.



2.6 Verbetermaatregelen

Op 10 september 2018 heeft het Kadaster de gemeente Oss een individuele feedback gegeven op de BAG zelfcontrole uit 2017 (pilotjaar). Zij geven in deze feedback aan dat de BAG zelfcontrole 2017 een (te) hoge score laat zien ten opzichte van de resultaten in het kwaliteitsdashboard. In paragraaf 2.2 is dit toegelicht.

Daarnaast geven zij in deze feedback aan dat het in het kwaliteitsdashboard opvalt dat de gemeente Oss worstelt met de tijdigheid en het wegwerken van de definitieve geometrie. Ze geven ook aan dat ze zich ervan bewust zijn dat het Kadaster al langer met de gemeente Oss in contact is over de kwaliteit van de BAG, met daarbij de nadruk op het tijdig verwerken van de definitieve geometrie. Zij zien dat er een gestage verbetering is in het verwerken van de pandgeometrie.

Het Kadaster ziet de tijdigheid en het verwerken van de pandgeometrie als verbeterpunten voor de BAG in de gemeente Oss.

Op basis van deze feedback en de uitgevoerde zelfcontrole 2018 heeft het college op 8 november 2018 besloten om goedkeuring te verlenen voor extra capaciteit (1 FTE). Deze FTE wordt per 1 maart 2019 opgevuld.

Met deze uitbreiding verwachten we dat de BAG zelfcontrole 2019 een grote verbetering laat zien op het gebied van volledigheid (mutatiesignaleringen) en tijdigheid. De volgende verbeteringen verwachten we:

- ❖ Het tijdig verwerken van definitieve pandgeometrie
- ❖ Het verwerken van de achterstand van de mutatiesignaleringen
- ❖ Het bijhouden van de mutatiesignaleringen

Daarnaast is BAG beheer bezig met het controleren van de pandgeometrie die al lange tijd in de BAG staat, maar waarbij de status niet is omgezet van “pand in gebruik (niet ingemeten)” naar “Pand in gebruik” en “vbo in gebruik (niet ingemeten)” naar “vbo in gebruik”. De verwachting is dat dit ook een grote verbetering laat zien. Bij een steekproef is gebleken, dat van een groot aantal objecten de pandgeometrie al in de BAG is verwerkt, maar dat de statussen hierbij niet zijn aangepast.

Tot slot is er in augustus 2018 1 FTE ingehuurd om de oppervlakten van de woningen in de BAG te controleren en, indien nodig, opnieuw te berekenen. Vanaf 1 januari 2022 is de WOZ wettelijk verplicht om woningen te waarderen op basis van gebruiksoppervlak (BAG), in plaats van inhoud (m3). Tijdens de opbouw van de BAG in 2009 en 2010 mochten gemeenten gebruik maken van een conversietabel om vanuit de inhoud de oppervlakte te bepalen. De tabel is destijds door het ministerie beschikbaar gesteld. De gebruiksoppervlakten van de opbouwperiode blijken niet

betrouwbaar genoeg; gemeenten zijn nu bezig met het controleren en opnieuw berekenen van deze BAG oppervlakten. Voor de gemeente Oss betekent dit dat er, in een periode van 2 jaar, 140.000 euro wordt geïnvesteerd om de oppervlakten van zo'n 40.000 woningen te controleren en opnieuw te berekenen. Bij de controle van de gebruiksoppervlakten, wordt er ook gekeken naar de pandgeometrie en andere onjuistheden in de BAG. Ook dit levert een kwaliteitsverbetering op.

Op basis van de uitgevoerde evaluatie van de BAG heeft ons college besloten de volgende verbetermaatregelen door te voeren:

Welke maatregelen moeten er komend jaar worden uitgevoerd om de kwaliteit van de BAG te verbeteren?	Verbetermaatregelen
Verbetermaatregelen ten aanzien van borging proces	Er worden geen extra verbetermaatregelen genomen. De wijze waarop binnen de huidige processen de verbeteringen worden doorgevoerd, is voor nu voldoende.
Verbetermaatregelen ten aanzien van Tijdigheid	Per 1 maart 2019 is er extra capaciteit (1 FTE) voor BAG beheer. Deze extra capaciteit zorgt ervoor de geometrie tijdig wordt verwerkt.
Verbetermaatregelen ten aanzien van Volledigheid	Per 1 maart 2019 is er extra capaciteit (1 FTE) voor BAG beheer. Deze extra capaciteit zorgt ervoor dat de achterstand in de mutatiesignaleringen worden weggewerkt.
Verbetermaatregelen ten aanzien van Juistheid	In augustus 2018 is 1 FTE ingehuurd om de oppervlakte van de woningen te controleren. Voor het overige is de wijze waarop binnen de huidige processen de verbeteringen worden doorgevoerd, voor nu voldoende.

3. Bijlage: zelfevaluatie

In de tabel hieronder staan de antwoorden van de gemeente Oss op de vragen die in de zelfevaluatie zijn gesteld. De scores zijn op deze antwoorden gebaseerd.

3.1 Vragenlijst over borging proces

Met onderstaande vragen wordt getoetst of de uitvoering van de Wet BAG structureel geborgd is in de organisatie. Dit moet blijken uit de beschikbare formatiecapaciteit, uit een adequate beschrijving van de administratieve organisatie, uit bekendheid bij medewerkers met BAG-gerelateerde activiteiten en de bevoegdheid om deze activiteiten uit te voeren, uit het volgens wettelijke regels inmeten van definitieve geometrie en uit het kunnen overleggen van voor de BAG gebruikte brondocumenten.

Is de uitvoering van de Wet BAG structureel geborgd in de organisatie?	Antwoord
1. Is de voor het beheer van de BAG toegewezen formatiecapaciteit voldoende voor het waarborgen van de kwaliteit?	Nee: De formatie-omvang is onvoldoende voor het waarborgen van de kwaliteit van de BAG.
Toelichting op gegeven antwoord:	Voor het verwerken van de aangeleverde brondocumenten en terugmeldingen in de BAG applicatie, is de formatie-capaciteit voldoende. Voor het verwerken van de mutatiesignaleringen in de BAG is de formatie-capaciteit daarentegen onvoldoende. Op dit moment wordt er ingehuurd maar ook dit is niet voldoende om de opgelopen achterstand weg te werken. Op 8 november 2018 is extra capaciteit van 1 FTE (voor het verwerken van mutatiesignaleringen/ definitieve geometrie) goedgekeurd in de begroting. De functie wordt begin 2019 opgevuld.
2. Is de vervanging voor het beheer van de BAG zodanig geregeld dat de kwaliteit van de registratie (inclusief de tijdige verwerking van	Ja: Bij afwezigheid van een functionaris worden BAG-gerelateerde activiteiten tijdig overgenomen.

brondocumenten) is gewaarborgd?	
Toelichting op gegeven antwoord:	Ja, ook in het afgelopen jaar zijn de werkdagen en vakanties op elkaar afgestemd zodat het dagelijks beheer door kan gaan. Meerdere medewerkers kunnen brondocumenten verwerken in Key2BAG.
3. Zijn de processen die invloed hebben op de kwaliteit van de BAG beschreven?	Ja: De processen zijn op schrift gesteld
Toelichting op gegeven antwoord:	In 2014 is een processenhandboek opgesteld. In dit handboek staan de processen beschreven die betrekking hebben op de BAG, de relatie met andere basisregistraties (BGT, NHR. BRP etc.) zijn hierin (nog) niet opgenomen. De processen worden sinds 2014 gevolgd. Ze zijn sindsdien niet aangepast, wel zijn ze verbeterd.
4. Worden de beschreven processen die invloed hebben op de kwaliteit van de BAG nageleefd?	Ja: De processen die invloed hebben op de kwaliteit van de BAG worden nageleefd.
Toelichting op gegeven antwoord:	BAG beheer gaat o.a. naar intervisie bijeenkomsten van het Kadaster, leest de informatie die door het Kadaster wordt verstuurd, volgt trainingen (o.a. over BAG 2.0 maar ook over de BAG-applicatie) en bijeenkomsten van Geoberaad. De afdelingen die brondocumenten aanleveren, ontvangen ook nieuwsbrieven van het Kadaster en worden intern op de hoogte gebracht van ontwikkelingen (o.a. naar aanleiding van het BAG beheer overleg). De processen zijn bij de aanleverende afdelingen bekend. Tot slot wordt ook InternOss (=intranet) ingezet om informatie te delen.
5. Worden de processen die invloed hebben op de kwaliteit van de BAG minimaal één keer per jaar geëvalueerd en waar nodig geactualiseerd?	Ja
Toelichting op gegeven antwoord:	Vanaf 2014 is er een BAG beheeroverleg. De deelnemers aan dit BAG beheeroverleg zijn VTH,

	BRP, BSOB, BAG, VTH en BGT. Daarnaast worden processen ook buiten dit overleg om besproken en (indien nodig) aangepast.
6. Vindt het inmeten van definitieve geometrie plaats met de geometrische kwaliteitseisen die hiervoor zijn geformuleerd? Toelichting op gegeven antwoord:	Nee: Niet alle definitieve geometrie voor panden is ingewonnen met de geometrische kwaliteitseisen die hiervoor zijn geformuleerd. De gemeente Oss is een zelfmetende gemeente. Tussen BAG beheer en de landmeters is een overeenkomst opgesteld waarin verklaard wordt bekend te zijn met de kwaliteitseisen voor het aanleveren van de voorlopige en definitieve geometrie. De oudere metingen (voor de in werkingtreding van de BAG) zijn zo veel mogelijk volgens de kwaliteitseisen van de toen geldende GBKN gemeten.. Als in de BAG geconstateerd wordt dat het gaat om een oude meting, dan wordt dit meteen volgens de kwaliteitseisen hersteld. De nieuwe definitieve metingen worden binnen 6 maanden verwerkt.
7. Beschikt de gemeente over een actueel mandaatbesluit waarin alle relevante taken en bevoegdheden uit de Wet BAG zijn belegd? Toelichting op gegeven antwoord:	Ja Op 1 juli 2018 is het nieuwe mandaatbesluit in werking getreden (conform BAG 2.0)
8. Is het proces zo ingericht dat elke wijziging van de levenscyclus van een pand of verblijfsobject in het terrein tijdig wordt opgevolgd door een bijbehorende mutatie in de BAG? Toelichting op gegeven antwoord:	Ja: Er worden voldoende beheersmaatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat een wijziging van een levenscyclus in het terrein wordt gevolgd door een bijbehorende mutatie in de BAG. In de gemeente Oss wordt de levenscyclus van een pand, vbo etc. gevolgd. VTH stuurt verklaringen van "start bouw" en "(ver)bouw gereed" naar BAG beheer. De sloop loopt via de ODBN, dit loopt (nog) niet altijd goed. Calamiteiten worden vaak gemeld aan de hand van berichtgeving in de media. Dit is geen vaststaand proces.

3.2 Vragenlijst over tijdigheid

In de kwaliteitsmonitor is een trendanalyse opgesteld over de periode van 1 juli 2017 tot en met 30 juni 2018, voorafgaande aan het invullen van de evaluatie voor de verwerking van de brondocumenten in de registratie, waarbij de brondocumenten en de bijbehorende mutatedatum.

Worden mutaties in de BAG binnen de daartoe verplichte termijn doorgevoerd?	Antwoord
1. Neem de actualiteit voor het tijdvak 1 juli 2017 t/m 30 juni 2018 zoals deze in de BAG-kwaliteitsmonitor zijn opgenomen in ogenschouw. De toetsing heeft betrekking op de tijdige verwerking van brondocumenten in de registratie, waarbij de brondocumentdatum en de bijbehorende mutatedatum worden vergeleken. Toelichting op gegeven antwoord:	Het actualiteitspercentage ligt meer dan 2 maanden onder de 95% In de periode 1 juli 2017 t/m 30 juni 2018, is het de gemeente Oss niet gelukt om 98% van alle brondocumenten binnen de wettelijke termijn te verwerken. Hoofdzakelijk komt dit doordat er een capaciteitstekort is bij het verwerken van de geometrie. De brondocumenten die betrekking hebben op de geometrie worden hierdoor, wettelijk gezien, te laat opgevoerd.
2. Neem de actualiteit voor het tijdvak 1 juli t/m 30 juni 2018. Is de status van panden zes maanden na het verkrijgen van de status 'pand gereed (niet ingemeten)' veranderd in 'pand gereed' door opname van de definitieve pandgeometrie? Toelichting op gegeven antwoord:	Het actualiteitspercentage ligt meer dan 2 maanden onder de 95% Zoals bekend is bij de toezichthouder BZK, is het niet mogelijk om deze gegevens uit de BAG-kwaliteitsmonitor van het Kadaster te halen. Maar doordat er een capaciteitsprobleem is bij het verwerken van de geometrie, gaan we ervan uit dat de gemeente Oss in deze periode niet heeft kunnen voldoen aan de wettelijke termijn van 6 maanden.

	We hebben in deze periode wel een grote inhaalslag gemaakt en is er formatie-uitbreiding (1 FTE) geregeld.
3. Neem de actualiteit voor het tijdvak 1 juli 2017 t/m 30 juni 2018. Heeft de gemeente in geval van een ontvangen terugmelding of correctieverzoek, na het doen van onderzoek binnen een half jaar een beslissing genomen over het al dan niet wijzigen van de opgenomen gegevens in de registratie?	Het actualiteitspercentage ligt meer dan 2 maanden onder de 95%
Toelichting op gegeven antwoord:	Het actualiteitspercentage ligt meer dan 2 maanden onder de 95%

3.3 Vragenlijst over volledigheid

Deze vragen toetsen of alle objecten, die volgens de wet BAG moeten worden opgenomen, ook zijn opgenomen in de BAG.

Worden alle objecten, die voldoen aan de objectdefinities en waarvan het bestaan bekend is, in de registratie opgenomen?	Antwoord
1. Worden alle BAG-relevante objecten waarvoor vergunningen zijn verleend in de registratie opgenomen?	Ja: Alle BAG-relevante objecten waarvoor (verbouw)vergunningen zijn verleend, worden verwerkt in de BAG-registratie
Toelichting op gegeven antwoord:	Bij elke aanvraag voor een omgevingsvergunning voert de afdeling VTH een zogenaamde BAG relevantietoets uit. Hiermee wordt bepaald of een object BAG relevant is. Als dit zo is, dan stuurt VTH een melding naar de afdeling GIBOR om de bijbehorende BAG toets op te stellen.
2. Worden alle terugmeldingen behandeld conform de voorschriften? (afhandeling binnen twee werkdagen óf binnen twee werkdagen het attribuut waarover gerede twijfel bestaat in onderzoek zetten)	Nee
Toelichting op gegeven antwoord:	In de loop van 2018 is het proces van de terugmeldingen aangepast. Op het moment dat er een terugmelding binnenkomt, stuurt BAG beheer deze door naar balie BML. Dit gebeurt nadat het object in onderzoek is gezet. Balie BML stuurt de terugmelding door naar GIBOR om er een BAG toets bij te maken. De BAG toets is de basis voor de verklaring die door BAG beheer wordt opgesteld. We halen echter niet (altijd) de wettelijke termijnen. Sommige terugmeldingen worden handhavingstrajecten en deze objecten staan in de BAG langer dan zes maanden in onderzoek. Daarnaast lukt het niet altijd om het object

	binnen twee dagen in onderzoek te zetten.
3. Wordt het resultaat van het onderzoek dat volgt op de terugmelding gemeld aan degene die de terugmelding heeft gedaan?	Ja
Toelichting op gegeven antwoord:	Ja, de melder krijgt een bericht zodra de terugmelding is afgehandeld.
4. Wordt regelmatig gecontroleerd of de registratie volledig is?	Ja
Toelichting op gegeven antwoord:	Ja, er wordt jaarlijks opdracht gegeven aan een extern bureau om de pandenkaart met de luchtfoto te vergelijken (mutatiesignalering). De verschillen die hieruit volgen, worden bekeken (onderzoek of het om illegale situaties gaat) en alsnog op- of afgevoerd in de BAG applicatie.

3.4 Vragenlijst over juistheid

Met onderstaande vragen is getoetst of op reguliere basis kwaliteitsbeheer wordt uitgevoerd over de juistheid van de gegevens. Dit moet blijken uit een periodieke controle naar de juistheid van de objectkenmerken, uit het doornemen en zo nodig corrigeren van uitval in het kwaliteitsdashboard, uit controle en afstemming met andere (basis)registraties, uit een eenduidige relatie tussen register en registratie en uit het opnemen van een wijziging in de levenscyclus van pand of verblijfsobject in de registratie.

Wordt op reguliere basis kwaliteitsbeheer uitgevoerd naar de juistheid van de gegevens?	Antwoord
1. Wordt de juistheid van de objectkenmerken regelmatig gecontroleerd?	Ja
Toelichting op gegeven antwoord:	Tijdens het vergunningentraject (VTH) wordt er door GIBOR een BAG toets opgesteld. Daarnaast wordt tegelijkertijd met de omgevingsvergunning een huisnummerbesluit genomen. Bij het opvoeren in de BAG applicatie, wordt zowel de BAG toets als huisnummerbesluit gecontroleerd. De definitieve geometrie wordt aangeleverd in shapes. Voordat deze in de BAG pandenkaart worden verwerkt, worden deze (steekproefsgewijs) gecontroleerd. Wanneer de definitieve geometrie teveel afwijkt van de voorlopige BAG-shape, dan wordt getoetst of de wijziging vergunningsvrij is. Als dit het geval is, dan wordt de oppervlakte opnieuw berekend en meegeleverd bij het brondocument van de definitieve geometrie.
2. Wordt de uitval die in het kwaliteitsdashboard wordt gesignaleerd maandelijks doorgenomen en indien nodig gecorrigeerd?	Nee: Signalen worden niet maandelijks doorgenomen en waar nodig gecorrigeerd.
Toelichting op gegeven antwoord:	De signaleringen uit het kwaliteitsdashboard van het Kadaster worden maandelijks bekeken, maar het lukt niet (altijd) om deze allemaal binnen een maand op te lossen. Het

	oplossen van een aantal signaleringen heeft een langere doorlooptijd dan een maand.
3. Is er ten minste eenmaal per jaar controle en afstemming met andere (basis)registraties?	Nee: Er wordt geen of minder dan eens per jaar een controle uitgevoerd tussen de BAG en de gemeentelijke basisregistraties op fouten en inconsistenties.
Toelichting op gegeven antwoord:	Er is geen structurele controle en afstemming met andere (basis)registraties. Er worden wel vergelijkingen gemaakt tussen de BRP en de BAG (bijvoorbeeld om te signaleren waar mensen op een niet woonfunctie staan ingeschreven) en vanaf september 2018 wordt de kwaliteit van de gebruiksoppervlakte in de BAG verbeterd. Dit gebeurt middels Way2GO van Lokaal 31. Hierin staan gegevens uit de WOZ en de BAG en wordt op basis van de pandgeometrie en AHN3 een modeloppervlakte berekend. Verder is er een directe afstemming met de beheerders van de BGT en BRP. Op het moment dat er in één van de basisregistraties iets niet klopt, wordt contact opgenomen met de beheerders. Bij de meeste recente mutatiesignalering (2017) is een bestandsvergelijking BAG-BGT gemaakt.
4. Zijn de in de BAG gebruikte brondocumenten terug te vinden in het fysieke en/of digitale archief?	Ja: Alle in de registratie vermelde brondocumenten zijn vindbaar in het fysieke en/of digitale archief van de bronhouder.
Toelichting op gegeven antwoord:	In de gemeente Oss wordt met een digitaal archief (DMS) gewerkt. Alle brondocumenten zijn in dit systeem te vinden.

Meer informatie over de BAG?

- ❖ Het ministerie van Infrastructuur en Milieu heeft een filmpje gemaakt waarin in 5 minuten de BAG wordt uitgelegd:

("BAG in 5 minuten", https://www.youtube.com/watch?v=m_YmHUqAR0o).

- ❖ Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties heeft een website met uitleg over de basisregistraties, waaronder de BAG. Op deze website is het ook mogelijk om de BAG viewer te openen. Burgers kunnen via deze BAG viewer terugmeldingen richting gemeenten aangeven:

<https://www.geobasisregistraties.nl/>