

Aan	Annemieke Verstraten, Vincent Snels
Betreft	Communicatie Gebiedsvisie Looveltlaan
Van	Wilma Willemse
Datum	24 september 2019

Aanleiding

Oss werkt aan een gebiedsvisie voor het gedeelte van de Looveltlaan tussen Bessenlaan en Wolfskooi. Belangrijkste punten van de gebiedsvisie: renovatie van sportzaal Ussenstelt, nieuwbouw van MFA Oss Noordwest en vervanging van de basisscholen Polderhof en Lockaert. Deze gebiedsvisie komt in plaats van een eerder plan om sportzaal Ussenstelt te renoveren en MFA Oss Noordwest daar bij te bouwen. Dat bleek niet mogelijk omdat constructie en fundering van Ussenstelt niet sterk genoeg zijn voor deze uitbreiding.

Kernboodschap

Burgemeester en wethouders stellen de gemeenteraad voor om een gebiedsvisie te maken voor een deel van de Looveltlaan in Oss. Deze gebiedsvisie gaat onder andere over de renovatie van sportzaal Ussenstelt, vervanging van de basisscholen Polderhof en Lockaert, nieuwbouw van MFA Oss Noordwest en afstoten/afbreken van wijkcentrum De Hille. Voor deze gebiedsvisie gaan we in gesprek met de gebruikers van deze gebouwen, omwonenden, bedrijven en organisaties in de omgeving en overige inwoners van Oss Noordwest.

Uitgangspunten communicatie

- *Mondeling gaat voor schriftelijk:* Daar waar het gaat om informeren en betrekken van primaire doelgroepen gaat mondeling voor schriftelijk.
- *Positief en opbouwend:* de toon van de communicatie over Gebiedsvisie Looveltlaan is positief en opbouwend.
- *Tijdig:* informeren van primaire doelgroepen gaat vóór informeren van secundaire doelgroepen.
- *Bestaande en nieuwe communicatiemiddelen:* voor de communicatie over Gebiedsvisie Looveltlaan gebruiken we een mix van bestaande en specifieke communicatiemiddelen.
- *Tussentijds:* Veel keuzes zijn pas in de loop van het proces bekend. In de tussentijd houden we doelgroepen op de hoogte en betrekken hen steeds bij nieuwe ontwikkelingen.
- Open en eerlijk: de manier van communiceren is met een luisterend oor en uitnodigend voor inbreng. Onze informatie is zo volledig mogelijk.

Communicatiedoelstelling

Extern

- Omwonenden en (direct) belanghebbenden: draagvlak scheppen door hen actief te betrekken bij gebiedsvisie Looveltlaan
- Overig: informeren over gebiedsvisie Looveltlaan

Intern

- Medewerkers betrokken bij gebiedsvisie Looveltlaan: informeren over/betrokken houden bij project/proces
- College: (tussentijds) informeren over proces gebiedsvisie Looveltlaan
- Gemeenteraad: (tussentijds) informeren over gebiedsvisie Looveltlaan

Doelgroepen

Extern primair

- Bewoners en omwonenden Looveltlaan
- Directie/bestuur basisschool Polderhof
- Directie/bestuur basisschool Lockaert
- Gebruikers sportzaal Ussenstelt
- Bestuur wijkcentrum De Hille
- Gebruikers wijkcentrum De Hille
- Bestuur buurtcentrum De Bonte Hoef
- Gebruikers buurtcentrum De Bonte Hoef
- Bestuur scouting Ussen
- Bestuur/directie Het Ussenhuis
- Wijkraad Oss Noordwest
- Ondernemers winkelcentrum De Wolfskooi
- Bestuur/directie Huize Loovelt (Brabant Zorg)
- Bestuur/directie Fokus Oss (woonzorgcomplex voor mensen met een lichamelijke beperking)
- Directie/bestuur Brabant Wonen

Extern secundair

- Inwoners Oss Noordwest
- Omwonenden buurtcentrum De Bonte Hoef
- Directie/bestuur Kennedyschool (?)
- Media (lokaal)

Intern

- MT en medewerkers betrokken bij ontwikkeling gebiedsvisie Looveltlaan
- Wijkcoördinator Oss Noordwest
- Portefeuillehouders Den Brok (voorzieningen) en Van der Schoot (aandachtswethouder Oss Noordwest)
- College van B&W
- Gemeenteraad

Communicatiemiddelen

- 1 Brieven
- 2 Mail
- 3 Digitale Nieuwsbrief gebiedsvisie Looveltlaan
- 4 Informatiebijeenkomsten met omwonenden en andere belanghebbenden
- 5 Communicatiemiddelen wijkraad (vergaderingen, website, FB)
- 6 Q&A
- 7 Webpagina gebiedsvisie Looveltlaan op Oss.nl
- 8 Gemeentepagina's Oss Actueel
- 9 Social media (twitter, FB, Instagram)
- 10 Persberichten lokale media (inclusief wijkkrant)

Communicatierisico's

- A Goede afstemming over communicatie-momenten/mijlpalen. Volgorde van informeren: primaire doelgroepen krijgen als eerste info over gebiedsvisie Looveltlaan.
- Onduidelijkheid over (tijdelijke) huisvesting van huidige gebruikers nu plan Ussen stelt niet door gaat: kunnen we blijven zitten? Wat is het alternatief? Wie gaat dat betalen?
- Wat is de 'speelruimte' voor primaire doelgroepen wat betreft de gebiedsvisie Looveltlaan? Waar kunnen zij over meepraten en meedenken?
- Argwaan: er is al lange jaren gesproken over een nieuw wijkcentrum voor Oss Noordwest en het afstoten van De Hille en De Bonte Hoef. Dat is niet zonder emotie geweest. Die emotie neemt een deel van de bestuurders/gebruikers mee in dit proces naar een visie.

- Omwonenden en aanwonenden van Looveltlaan zijn slechts gedeeltelijk betrokken bij eerdere plannen voor Ussenstelt. Nu het ontwikkelgebied groter wordt (Looveltlaan tussen Wolfskooi en Kersenlaan) is het belangrijk om hen allemaal op hetzelfde informatieniveau te krijgen.
- Algemene 'hete hangijzers': wat betekent dit voor verkeer in de straat? Kunnen we straks onze auto nog kwijt? Kijken we straks op hoogbouw uit? Verdwijnt er een deel van de groenstrook?
- Bezuinigingen: grote 'vastgoedprojecten' in de gemeente Oss staan onder druk/vertragen door tekort van 2 miljoen op de begroting en onderbezetting bij gemeente. Onder andere Wal Kwartier, gemeenschapshuis Ravenstein, enzovoort. Sentiment kan zijn: hoort Oss Noordwest hier ook bij? Wordt het niet op de lange baan geschoven (van uitstel komt afstel)?

Opzet communicatie en planning

Doelgroep	Communicatiemiddel (zie lijst hierboven)	Datum en tijdstip	Bijzonderheden
Wijkraad Oss Noordwest	1, 2,3,5, 6, 7,8	Doorlopend tot vaststelling visie in november 2019 februari 2020	
Gemeenteraad	3, 4, 8, 9	Doorlopend tot vaststelling visie in febr. 2020	
Bestuur/beheer wijkcentrum De Hille	1, 2, 3, 5, 7, 8	Doorlopend tot vaststelling visie in febr. 202	
Bestuur/beheer buurtcentrum Bonte Hoef	1, 2, 3, 5, 6, 7, 8	Doorlopend tot vaststelling visie in febr. 2020	
Scouting Ussen	1, 2, 3, 5, 6, 7, 8	Doorlopend tot vaststelling visie in febr. 2020	
Badmintonclub Oss	1, 2, 3, 5, 7, 8	Doorlopend tot vaststelling visie in febr. 2020	
Gebruikers/huurders wijkcentrum De Hille	1, 2, 3, 5, 6, 7, 8	Doorlopend tot vaststelling visie in	

		febr. 2020	
Gebruikers/huurders buurtcentrum Bonte Hoef	1, 2, 3, 5, 6, 7, 8	Doorlopend tot vaststelling visie in febr. 2020	
Directie/bestuur basisschool Polderhof	1, 2, 3, 5, 6, 7, 8	Doorlopend tot vaststelling visie in febr. 2020	
Directie/bestuur basisschool Lockaert	1, 2, 3, 5, 6, 7, 8	Doorlopend tot vaststelling visie in febr. 2020	
Kinderopvang Avem	1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 10	Doorlopend tot vaststelling visie in febr. 2020	
Overige huurders sportzaal Ussenstelt	1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 10	Vanaf eind oktober 2019 – pva visie gereed	
Directie Het Ussenhuis	1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 10	Vanaf eind oktober 2019 – pva visie gereed	Informatie- achterstand?
Lokale media (inclusief wijkkrant Oss Noordwest)	4, 6, 9, 10	Vanaf eind oktober 2019 – pva visie gereed	Dossier heeft aandacht van de media
Omwonenden	1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11	Vanaf eind oktober 2019 – pva visie gereed	Informatie- achterstand ?
Overige inwoners wijk Oss Noordwest	1, 4, 6, 7, 8, 9, 11	Vanaf eind oktober 2019 – pva visie gereed	Informatie- achterstand / emotie: lange baan, wel in de dorpen, wat is er gedaan met onze eerdere inbreng?
Overige inwoners gemeente Oss	8, 9, 10, 11	Vanaf eind oktober 2019 – pva visie gereed	
Medewerkers/MT gemeente Oss betrokken bij gebiedsvisie	3, 7, 8	Doorlopend tot vaststelling visie in febr. 2020	

Interne memo

