

Bestuursopdracht doorontwikkeling gebiedsgericht werken

Aanleiding

In het coalitieprogramma is de volgende ambitie opgenomen:

“Om meer maatwerk te kunnen leveren, gaan we de positie van de wijk- en dorpsraden versterken. We gaan hen beter ondersteunen bij het bereiken en betrekken van meer inwoners bij hun leefomgeving. De rol van de wijkcoördinator verandert daardoor: van ‘oliermanneltje’ nu, naar regisseur met enthousiasme, energie en doorzettingskracht. Naast het versterken van de rol van de wijk- en dorpsraden en die van de wijkcoördinator, helpen we ook de inwoners om samen beslissingen te kunnen nemen. Waar mensen aangeven hier geen behoefte aan te hebben, zal de gemeente haar taken op de gebruikelijke wijze op zich nemen. We willen loslaten waar het kan, maar regie pakken waar dat moet”.

Op **3 oktober 2018** heeft er een werkbijeenkomst plaatsgevonden met een aantal betrokken mensen van wijk- en dorpsraden. Hen is gevraagd om mee te denken wat er in de bestuursopdracht terecht zou moeten komen. De centrale vraag was hoe we de participatie van inwoners kunnen vergroten.

Uit deze avond kwam vooral naar voren dat versterking werd gezocht in het vinden van methoden en aanpakken door wdr's, om beter aan te kunnen sluiten bij wat er in de wijk leeft. Ook werd aangegeven dat de ambtelijke organisatie in de breedte ontvankelijker zou moeten zijn voor de bijdragen die inwoners willen of kunnen leveren.

Het voorstel is nu om *deze* inbreng als vertrekpunt te nemen voor de bestuursopdracht.

Bestuursopdracht

1. Waarom?

Inwoners die betrokken zijn op hun buurt en op de mensen die daar wonen, dragen bij aan het welzijn en welbevinden van de buurt. Hoe meer mensen in goede afstemming en samenwerking met elkaar een bijdrage leveren aan hun eigen woonomgeving, hoe beter het is. Het gaat om initiatieven van gewone inwoners uit de gemeente Oss. Die inwoners hebben een wens of idee voor buiten hun eigen huis en tuin en met of voor andere inwoners uit de gemeente Oss. Met de uitvoering van die wens of dat idee, wordt het leven voor sommige inwoners in Oss (een stukje) beter.

2. De Bedoeling.

De bedoeling is om de betrokkenheid die inwoners hebben bij ontwikkelingen in hun buurt of wijk, beter te benutten. En om als organisatie meer ontvankelijk te zijn voor wat bewoners willen en kunnen. Veel mensen willen graag betrokken zijn, zijn deskundig en hebben opvattingen over wat er nodig of mogelijk is. Inwoners zijn ook bereid om een bijdrage te leveren.

Maar inwoners willen wel op de juiste manier benaderd worden. Dus niet alleen traditionele vergaderingen waar inwoners een inbreng kunnen leveren, maar hen ook actief benaderen en opzoeken.

In de contacten die inwoners hebben met de gemeente, ervaren ze een ondersteunende, helpende benaderingswijze. Deze benaderingswijze is aanvullend op wat inwoners willen en kunnen. Dat geldt niet alleen voor hulp- en zorgvragen, maar ook voor bijvoorbeeld onderhoud of inrichting van de openbare ruimte.

3. Opdracht

Maak een plan van aanpak op twee fronten en ga daarmee aan de slag:

A 1. Onderzoek op welke wijze wijk- en dorpsraden beter toegerust kunnen worden om inwoners meer te kunnen betrekken bij hun woon- en leefomgeving. Betrek hierbij ook de rol en positie van de wijkcoördinatoren. Geef aanbevelingen voor verbetering;

A 2. Onderzoek op welke wijze bewonersinitiatieven (nog) makkelijker mogelijk gemaakt kunnen worden. Geef aanbevelingen voor verbetering.

Ad A1. Samen met de wijk en dorpsraden nadenken over welke instrumenten, methoden en technieken zij nodig hebben om meer inwoners te bereiken.

Ad A2. Inwoners kunnen zich zelf organiseren, en op eigen initiatief, zonder tussenkomst van wdr's aan de slag gaan op hun eigen buurt/straat niveau of interessegebied. Dat kan breed zijn (buurtplatform met sociaal en fysieke onderwerpen) of specifiek voor een onderwerp (zorg coöperatie in een wijk).

B. Onderzoek op welke wijze de ambtelijke organisatie en de medewerkers daarvan meer gebruik gaan maken van de inzet en deskundigheid van inwoners. Geef aanbevelingen voor verbetering.

Ad B. Het gaat hierbij om de gehele ambtelijke organisatie beter toe te rusten om burgergericht werken beter mogelijk te maken. Deze ambitie moet vanuit het bestuur en het management ook als organisatiebrede opdracht worden uitgedragen en ondersteund.

In het koersdocument 'Drie keer drie' is de ambitie opgenomen om meer aan te sluiten bij de samenleving. Dat betekent onder meer dat de medewerkers van de organisatie hun expertrol aanvullen met samenwerkingsvaardigheden.

NB. Positie van het college en de raad

Meer ontvankelijk willen worden voor burgerinitiatieven en samenwerking met burgers vraagt ook wat van het college en de raad. De griffie is ook met dit thema aan de slag, o.a. in de raadswerkgroep "Cocreatie" en bij de omgevingswet. We gaan in overleg met de griffie, gezamenlijk, organisatie, college en raad, op zoek naar de rol van het bestuur (College en raad) bij het geven van ruimte en faciliteren van innovatie en bewonersinitiatieven

4. Randvoorwaarden

- maak optimaal gebruik van de betrokkenheid en deskundigheid van inwoners;
- Plan van aanpak voor A 1 en A2 beleggen bij afdeling Wijkzaken, ambtelijk opdrachtgever hoofd afdeling Wijkzaken. Plan van aanpak voor B beleggen bij de gemeentesecretaris als ambtelijk opdrachtgever;
- Lever de onderzoeken op voor de zomer van 2019, zodat eventuele (financiële) consequenties afgewogen kunnen worden in de Programmabegroting.