

ONS welzijn  
Schadewijkstraat 6  
5348 BC OSS

Postbus 322  
5340 AH OSS

T 088 374 25 25  
F 088 374 25 00

www.ons-welzijn.nl  
info@ons-welzijn.nl



Gemeente Oss  
t.a.v. wethouder de heer R. Peters en mevrouw M. Kettani  
Postbus 5  
5340 BA Oss

Oss, 4 juli 2016  
Betreft: Extra subsidieaanvraag 2016 en 2017 ST, BJJ en Gebiedsoverstijgende Diensten  
Kenmerk: CU16-088

Geachte heer Peters en mevrouw Kettani,

Hierbij een verzoek van ONS welzijn voor extra subsidieaanvraag 2016 en 2017 voor de Sociale Teams, BJJ's en Gebiedsoverstijgende diensten, zoals besproken door mevrouw Hanegraaf met mevrouw Kettani.

Voor de inhoudelijke informatie en onderbouwing verwijs ik u naar de bijlage,

In het vertrouwen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

M. van der Smissen,  
Bestuurder



Juni 2016

## **Aanvraag extra subsidie 2016 en 2017 voor sociale teams, basisteams jeugd en gezin en de gebied overstijgende teams Oss**

In 2015 is er een start gemaakt door zowel de sociale teams, de basisteams jeugd en gezin als ook de gebied overstijgende teams met de nieuwe opdracht die is ontstaan vanuit de transities. Hoewel goede resultaten worden bereikt worden deze teams ook geconfronteerd met knelpunten die een goede realisatie van de opdracht in de weg staan.

Door toename van de complexiteit en zwaarte van de problematiek ontstaat er extra druk op de teams en komen zij tijd en ruimte tekort. Er ontstaan wachtlijsten die mede worden veroorzaakt door de beweging naar voren van zorg. Er is een grote druk op de caseload per medewerker en dit belemmert de doorstroming van cliënten. Aanwezige professionele kwaliteiten van onze medewerkers kunnen onvoldoende ingezet worden voor de kanteling en veranderingen. Tijd om te innoveren is er nauwelijks en met name het implementeren van vernieuwingsvoorstellen stagneert.

### **Knelpunten sociale teams, BJG's en gebiedsoverstijgende teams**

De werkdruk in de sociale teams en basisteams jeugd en gezin maar ook de gebiedsoverstijgende teams is toegenomen.

- Burgers weten steeds beter de teams te vinden en er komen dan ook meer vragen binnen dan men soms aan kan. Binnen de BJG's zijn wachtlijsten ontstaan en we zien deze nu ook ontstaan binnen de ST's.
- Er komen meer complexere hulpvragen binnen o.a. omdat burgers die zorg nodig hebben steeds vaker thuis blijven wonen. Deze vragen vergen meer tijd en soms ook specifieke expertise (b.v. kennis van GGZ problematiek of mensen met een beperking) die in tijd onvoldoende aanwezig is.
- Door het naar voren organiseren van de zorg zijn de trajecten met cliënten langer van duur en intensiever.

Door de oplopende werkdruk staat ook "de kanteling" binnen de teams onder druk.

- De sociaal werkers in de teams die zich meer richten op het collectief en op preventie blijven druk voelen om individuele casussen op te pakken.
- De sociaal werkers in de teams die zich richten op individuele vragen van burgers voelen minder ruimte om te participeren in het collectieve en preventieve werk.
- Binnen de teams is er door de werkdruk te weinig tijd om wat uitgebreidere ervaringen en aanpak met elkaar te delen, van elkaar te leren en samen de kanteling vorm te geven en innovatieve ideeën te ontwikkelen en door te voeren.
- De sociaal werkers van het talentcentrum en de kwartiermakers talent centraal slagen er in toenemende mate in om kwetsbare burgers volgens het concept "talent centraal" te laten participeren. Deze burgers, die hun talenten voor elkaar inzetten, en zo persoonlijke groei realiseren en samen steunnetwerken vormen, vragen veel aandacht en ondersteuning van de sociaal werkers. Deze werkers hebben hierdoor minder tijd om dit werk uit te breiden en verder te ontwikkelen door bijvoorbeeld vormen van dagbesteding en burgers met een opdracht in het kader van de participatiewet hierin mee te nemen. Extra inzet van formatie maakt dit beter mogelijk.
- De sociaal werkers van de service- en welzijnsdiensten (o.a. bezoeks-service, boodschappenservice, Armslag, Samsam, Graag Gedaan Oss, Samen-Uitbus) geven aan dat de werkdruk toeneemt door een toename van de zwaarte van de hulpvraag van de burgers. Deze dienstverlening, maakt het mogelijk dat burgers voor elkaar zorgen, elkaar steunen en



Juni 2016

langer zelfstandig kunnen blijven wonen en leven. Dit komt hierdoor onder druk te staan en kan zich onvoldoende verder ontwikkelen. De vrijwilligers die actief zijn in deze diensten krijgen steeds meer te maken met burgers met GGZ-problematiek, beginnend (alleenstaande) dementerenden en hun mantelzorgers, minder mobiele mensen. Dit betekent dat de sociaal werkers extra tijd moeten steken in ondersteuning, scholing en op maat werven van vrijwilligers en ze komen daarvoor handen en tijd tekort. Om dit op te lossen is extra formatieruimte nodig.

Verder is voor de verdere uitbreiding en ontwikkeling van de werkwijze "talent centraal" fysieke ruimte in de wijken en dorpen nodig waar op een laagdrempelige manier (kwetsbare) burgers elkaar kunnen ontmoeten en hun talenten voor elkaar kunnen inzetten middels activiteiten. Momenteel wordt gebruik gemaakt van beschikbare ruimten her en der verspreid maar deze zijn vanwege de versnippering, huur- en consumptiekosten en andere eisen van de beheerders vaak minder geschikt. Om de ontwikkeling goed door te kunnen zetten zijn in meerdere delen van Oss laagdrempelige ontmoetingsruimten nodig waar burgers zelf verantwoordelijk kunnen zijn voor het beheer, waar voldoende loop- en "reuring" is (b.v. dicht bij winkelcentra, in open wijkcentra), waar ruimten zijn voor activiteiten in het kader van "talent centraal" en waar ruimte is voor sociaal werkers die deze burgers hierbij ondersteunen.

### **Wat willen we**

- Meer gekantelde oplossingen, zoveel mogelijk in de sociale omgeving van de klant.
- "Iedereen doet mee" bevorderen.
- Duurdere zorg voorkomen.
- Integraal casuïstiek bespreken om van elkaar te leren en de juiste expertise in te kunnen zetten.
- Meer maatwerk, soms afwijkend van het reguliere.
- Aanvullende expertise (die we nu te kort komen of welke er nog niet is)

We spreken hier dan over:

sociaal werkers met kennis en expertise van vluchtelingenproblematiek

sociaal werkers met kennis van de samenlevingsopbouw

sociaal werkers die present kunnen werken met risicojongeren en hen op individueel niveau kunnen coachen en ondersteunen

sociaal werkers met kennis van mensen met een beperking

werker(s) met kennis van burgers met een GGZ-problematiek. In dit laatste geval denken we aan de inzet van een SPV-er en willen we onderzoeken of via GGZ geschikte versterking voor de teams kan worden gevonden.

- Tijdelijke extra formatie waardoor we de gewenste effecten realiseren.

### **Wat is daarvoor nodig**

Door het inzetten van meer formatieruimte t.b.v. de aanpak van individuele en collectieve vragen ontstaat meer ruimte om bovenstaande knelpunten op te lossen. Deze formatieruimte kan worden gevuld met expertise die we te kort komen voor het bedienen van de zwaardere problematiek.



Juni 2016

Voor de periode van september 2016 tot 31.12.17 willen we in totaliteit 2,3 fte extra inzetten voor de gemeente Oss. Dit willen we verdelen over de 3 werkeenheden waarbij de juiste verdeling en aanwezigheid van expertise per team op peil komt.

1 fte kost € 141.000 voor de periode van 1 jaar en 4 maanden.

- 2,3 fte x € 141.000 euro = € 324.300 voor de gehele periode.