

Gemeenteraad

E-mail gemeente@oss.nl
www.oss.nl

Postbus 5
5340 BA Oss

Wilt u bij uw reactie de
datum van deze brief en
ons kenmerk vermelden?

Datum	Ons kenmerk	Behandeld door	Doorkiesnummer
19-02-2018	3366390	S. Dohmen	5772
Onderwerp			
17-067 (PZ) Motie Ontsluiting data gemeenschappelijke schuldhulpverlening			

Geachte leden van de gemeenteraad,

Schuldhulpverlening is voornemens de aansluiting met de Verwijsindex Schuldhulpverlening (VISH) te realiseren. Door middel van VISH kunnen gerechtsdeurwaarders controleren of een debiteur zich heeft gemeld voor een minnelijke schuldregeling. VISH faciliteert de gegevensinzage.

Voordelen van het gebruik van VISH

Voor gerechtsdeurwaarders en schuldhulpverlening is het een voordeel om vroegtijdig van elkaars werkzaamheden op de hoogte te zijn. Wanneer gerechtsdeurwaarders zien dat een debiteur een traject heeft bij schuldhulpverlening, kunnen zij invorderingsmaatregelen stopzetten. Oplopende kosten voor de schuldeisers en schuldenaren worden hiermee voorkomen, en voor de cliënt van schuldhulpverlening wordt een stabiele financiële situatie gecreëerd. Dat is een voorwaarde om een minnelijke schuldregeling te kunnen starten.

Daarnaast wordt door het gebruik van VISH onnodige communicatie tussen de gerechtsdeurwaarders en schuldhulpverlening voorkomen. Als een cliënt bij beiden bekend is, hoeft geen verdere tijd en energie worden geïnvesteerd in het invorderen (gerechtsdeurwaarder) of laten stopzetten van de invordering (schuldhulpverlening). Bovendien geeft het rust voor de cliënt, en hoeft de cliënt geen brieven meer aan te leveren aan de gerechtsdeurwaarders.

Nadeel van het gebruik van VISH

Gerechtsdeurwaarders melden niet wanneer zij een incassotraject stopzetten, dit wordt niet gefaciliteerd door VISH. Hierover moeten aparte afspraken gemaakt worden met de gerechtsdeurwaarders. Gemeentes die al zijn aangesloten bij VISH kunnen daardoor geen gegevens verstrekken over de effectiviteit van VISH. Bovendien kan bij schuldhulpverlening een informatieachterstand over de cliënt ontstaan, bijvoorbeeld omdat ze geen aanvullende gegevens over de schulden krijgen. Dit weegt echter niet op tegen de voordelen van het stopzetten of voorkomen van incasso's.

Kosten van het gebruik van VISH

Het aansluiten bij VISH brengt kosten met zich mee:

- Inrichting van het klantvolgsysteem Stratech voor de aansluiting met VISH: eenmalig 1500 euro
- Gebruik van de beveiligde verbinding

Gegevensbescherming

Bij de invoering van VISH is gegevensbescherming en privacy een belangrijk aandachtspunt. Het opvragen van de gegevens gaat via een beveiligde verbinding. Dit is noodzakelijk voor het borgen van de gegevensbescherming van de cliënten van schuldhulpverlening. met betrekking tot de gegevensbescherming zijn er drie aandachtspunten:

1. Op dit moment gaat de aanvraag op basis van BSN, deze gegevensverwerking is gemeld bij het BZK. Met de invoering van de AVG (algemene verordening gegevensbescherming) staat deze manier opnieuw ter discussie.
2. Het verstrekken van de gegevens is een geautomatiseerd proces, waarbij dagelijks de gegevens geüpdatet worden voor de gerechtsdeurwaarders. Cliënten kunnen daardoor niet kiezen of hun gegevens worden gedeeld via VISH. Wettelijk gezien is dit geen belemmering. Cliënten moeten worden ingelicht over het verstrekken van gegevens aan gerechtsdeurwaarders.
3. Schuldhulpverlening kan geen gegevens inzien van deurwaarders. Er is dus geen sprake van gegevensuitwisseling. Het is niet bekend of en wanneer dat zal gebeuren. Op het moment dat hierin wijzigingen komen moet de gegevensbescherming opnieuw worden beoordeeld.

Gemeente Oss zal pas aansluiten bij VISH wanneer de gegevensbescherming volledig geborgd kan worden. Naar verwachting zal dat zijn in het derde kwartaal van 2018.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a small flourish at the end.

dhr. C.P.W. van Geffen,
Wethouder Werk & Inkomen en Onderwijs