

Van: 5.1.2e@krekelautismecoaching.nl <5.1.2e@krekelautismecoaching.nl>

Verzonden: woensdag 9 oktober 2024 11:56

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@oss.nl>

Onderwerp: Zorgen over de Proeftuin

PAS OP: deze mail is niet van de gemeente Oss.

Ken je de afzender niet? Of vind je het een vreemde mail?

Open dan niet de bijlage en klik niet op een link in het bericht.

Beste leden van de Raad,

We schrijven deze brief om onze zorgen te uiten over de inwoners van de wijk Ussen en Ruwaard. Sinds afgelopen juli is de proeftuin in zijn nieuwe vorm een feit en we willen jullie graag vertellen wat ons opvalt in hoe het tot nu toe loopt voor de inwoners van die wijken die wij begeleiden. Van de inwoners in die wijken die zorg krijgen vanuit de WMO krijgt 11% dat via KrekelAutismeCoaching.

Onze doelgroep heeft erg veel behoefte aan duidelijkheid en daar ontbreekt het op dit moment aan. Dit heeft een enorme terugslag op het welzijn van deze inwoners. Ze zeggen "De inwoner staat voorop" maar uiteindelijk moet die toch kosten wat het kost over naar de proeftuin. Dit zorgt voor de nodige verwarring omdat het dan niet voelt alsof de inwoner voorop staat. De inwoner verwacht dan een gesprek waarin er wordt geluisterd naar de behoefte van de inwoner maar in het gesprek wordt duidelijk dat de inwoner niet centraal staat en sowieso over moet. Het gesprek gaat vooral over de vraag wanneer, maar wel voor 31 december 2024, de inwoner over kan. Het is vaak niet duidelijk wie de nieuwe begeleider wordt en of deze beschikt over de nodige kennis van autisme. Bij één gesprek werd zelfs aan de inwoner gevraagd of hij in zijn ogen mocht worden aangekeken. Alleen deze vraag had tot gevolg dat de inwoner direct alle vertrouwen in de proeftuin verloor.

Vanuit KrekelAutismeCoaching hebben wij vanaf het begin benadrukt dat het gaat om een erg gevoelige groep inwoners waarbij deze veranderingen ernstig psychisch lijden kan veroorzaken. Wij moeten helaas met lede ogen aanzien hoe dit lijden de afgelopen maanden alleen maar is toegenomen.

Naast het leed bij de inwoners is het kostentechnisch niet erg efficiënt. Ons inziens is het overnemen van alle lopende cliënten zoals dat nu gebeurt kosten verhogend. Ten eerste zijn er vanaf 1 juli dubbele kosten voor elke client die wij begeleiden omdat het geld ook al aan de proeftuin wordt uitbetaald. Ten tweede is het verlies aan verspilde coaching uren waarin geen stappen meer kunnen worden gemaakt omdat de cliënten in hun hoofd alleen maar bezig zijn met de vraag wat gaat er nu gebeuren. Ten derde moet er met de nieuwe coach vanuit de proeftuin weer van voor af aan een vertrouwensband worden opgebouwd waardoor er nog meer tijdsverlies optreedt. In andere gemeenten waar soortgelijke projecten werden uitgerold ging het altijd om een ingroei model waarin de instroom in de WMO wordt opgepakt vanuit de proeftuin en de lopende cliënten bij hun begeleider konden blijven.

Als laatste willen we nog kort toelichten waarom wij vanuit KrekelAutismeCoaching niet meedoen aan de proeftuin. Bij Krekel werken wij uitsluitend met coaches met een enorme expertise in autisme. Wanneer een cliënt bij ons wordt aangemeld hoeven wij dus bij de coaches nooit te kijken wie er autisme expertise heeft maar alleen welke coach een goede match is. Dit zorgt voor een erg hoge cliënt tevredenheid over de match met de coach (98.6%). Wanneer wij ons aansluiten bij de proeftuin betekent dat dat een van onze coaches alle autisme cliënten in een wijk moet doen. De matching en de effectiviteit zal hierdoor drastisch dalen. Bovendien betekent het dat die coach diens

caseload eerst leeg moet maken om daarna de cliënten van een andere coach weer te kunnen gaan begeleiden. Het op deze manier slepen met cliënten kunnen wij niet achterstaan. Dit is wat we de raad graag willen laten weten en ook altijd bereid zijn om over verder door te praten. We gaan ervan uit dat we allemaal dezelfde belangen hebben een zo efficiënt en effectief mogelijke cliëntenzorg binnen het beschikbare budget.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e
Kwaliteitsmanager

KrekelAutismeCoaching VOF

5.1.2e
5.1.2e Arnhem

Tel: 5.1.2e
GSM: 5.1.2e
5.1.2e @krekelautismecoaching.nl
www.krekelautismecoaching.nl
KvK: 65068416
BTW-nummer: 5.1.2e
AGB-code: 100947
IBAN: Rabobank 5.1.2e

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 2