



Drs. W.P.H.J. Peters,
Wethouder gemeente Oss
Raadhuislaan 2
5341 GH Oss

Oss, 19 januari 2015

Geachte heer Peters,

De Seniorenraad Oss maakt zich ernstig zorgen over de recente ontwikkelingen rondom het aanbod van de huishoudelijke hulp aan geïndiceerde cliënten binnen de gemeente Oss. De door de gemeente gecontracteerde aanbieder, i.c. Pantein huishoudelijke hulp, is onlangs failliet verklaard. Het bevreemdt ons dat dit op zo'n korte termijn na ingang van het contract heeft kunnen plaatsvinden.

Wij willen u een aantal vragen voorleggen met betrekking tot het door de gemeente in dezen gevoerde beleid en de gevolgde procedure welke tot de contractvorming met Pantein heeft geleid.

1

- Het was bij een breed publiek bekend dat Pantein met financiële problemen worstelde. Vorig jaar heeft men acties ondernomen die tot verbetering van hun financiële positie moesten leiden, o.a. het aangekondigde ontslag van een aantal medewerkers en een voorstel tot salariskorting bij de medewerkers. Deze plannen zijn toen in de ijskast gezet terwijl de onderliggende problematiek bleef bestaan. Hebben de aanbestedende partijen, waaronder de gemeente Oss, geen boekenonderzoek gedaan alvorens deze partij het werk te gunnen of anderszins de financiële gegoedheid gecontroleerd? Zulks is zeer gebruikelijk bij een aanbesteding van deze omvang en geen enkele commerciële partij gaat in zee met een bedrijf dat niet met voldoende garanties onderbouwd kan aantonen de continuïteit van het aanbestede werk te waarborgen. Heeft men hier alleen op prijs geselecteerd waarbij aan andere belangrijke condities voorbij werd gegaan?
- Nu het faillissement van Pantein een gegeven is welke waarborgen kan de gemeente Oss geven over een naadloze en kwalitatief goede voortzetting van de huishoudelijke hulp aan onze inwoners? Is de gemeente nu wel extra alert op de financiële positie van de nieuwe aanbieder(s)? Gaat de gemeente aanvullende eisen stellen bijvoorbeeld aan de vermogenspositie van de aanbieder(s) zodat deze een eventueel tegenvallend resultaat binnen de eigen organisatie zal kunnen opvangen?
- Is de gemeente Oss bereid om aanvullend budget ter beschikking te stellen indien bij de aanbesteding blijkt dat geen enkele aanbieder binnen door de gemeente gehanteerde budgetplafond het werk kan leveren? Is de gemeente bereid dit aanvullende budget volledig binnen de algemene gemeentelijke middelen te vinden zodat de cliënten niet opgezadeld worden met een aanvullende bijdrage uit de eigen middelen?





- Gaat de gemeente tijdens de looptijd van het contract bij de nieuwe aanbieder(s) tussentijdse financiële rapportages vragen zodat een eventueel financieel probleem tijdig wordt gesignaleerd? Overweegt u tussentijdse en regelmatige kwaliteitsbeoordelingen?
- De Seniorenraad Oss gaat er van uit dat bij het vinden van een dekking van de uitkomst bij de nieuwe aanbesteding dit nimmer kan leiden tot vermindering van het aantal uren hulp bij cliënten. Met andere woorden de criteria waarop het aantal uren hulp wordt bepaald bij de cliënt veranderen niet als gevolg van het aanbestedingsresultaat. Kunt/wilt u dit aan de cliënten garanderen?

Wij hebben nog wat algemene vragen rondom de afwikkeling van de indicaties voor huishoudelijk hulp:

- Zijn intussen alle keukentafel gesprekken gehouden? Zo nee, waarom niet en wat is de termijn waarop dit afgehandeld zal zijn?
- Kunt u aangeven om hoeveel gesprekken het gaat bij senioren, zieken en/of gehandicapten binnen onze gemeente?
- Hoeveel uren zijn er in totaliteit toegekend aan Osse cliënten op basis van de keukentafel gesprekken? Wat is het verschil tussen het aantal uren dat cliënten vóór de keukentafel gesprekken hadden en het nieuwe aantal na de gesprekken?
- Hoeveel cliënten moeten na de keukentafel gesprekken voortaan hun huishoudelijke hulp zelf inkopen? Wijkt dit af ten opzichte van het aantal cliënten dat in het verleden dit ook zelf bekostigde?
- Wat is het criterium bij de beoordeling van het inkomen/vermogen waarop gesteld wordt dat men zelf hulp moet inkopen? Is dit een landelijk vastgestelde norm of voert de gemeente Oss hier een eigen beleid? Wat kan de cliënt aan spaarmiddelen veilig stellen om eventuele tegenvallers in het huishouden, bijvoorbeeld vervanging van huishoudelijke apparatuur/grote reparaties e.d., met deze buffer op te vangen?

2

De Seniorenraad Oss wil zich in het belang van alle ouderen binnen onze gemeente dit jaar nadrukkelijk bezig houden met het kritisch volgen van belangrijke zaken rondom het transitieproces in de zorg. Vanuit de rol als adviesorgaan binnen de WMO Raad voor de ouderenparticipatie lijkt het ons van belang met enige regelmaat op de hoogte gehouden te worden van het gemeentelijk beleid en de tussentijdse evaluaties van de projecten. Wij stellen het op prijs daarover enkel keren per jaar met u als verantwoordelijk wethouder en met de betrokken beleidsambtenaar van gedachte te kunnen wisselen. In uitnodiging voor een dergelijk overleg zien we graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,
Namens het bestuur Seniorenraad Oss
M(Mart) G. A. M. van Wanrooij, secretaris

c.c. College B&W Oss
Gemeenteraad Oss
WMO Raad Oss
Brabants Dagblad en lokale media binnen de gemeente Oss

